Ambito Territoriale di Lecco

girasole impresa sociale

REPORT 2024



SPAZI DI PREVENZIONE E SALUTE
CUSTODIA SOCIALE

ASPETTI PRESI IN ANALISI

I servizi in attenzione al report - promossi dall'Ambito, dall'Impresa sociale Girasole e dai Comuni - hanno visto una significativa diffusione nel territorio tra il 2021 e il 2024, integrando quanto già esistente a favore dei cittadini anziani e adulti in condizione di fragilità.

Le due principali direttrici che muovono entrambi i servizi sono da un lato la **prevenzione**, dall'altro il **rafforzamento dei legami comunitari**, tra loro interdipendenti. In tal senso sono da leggersi come complementari alle azioni di altri servizi - come il SSB e il SAD - la cui azione è rafforzata dai custodi sociali e resa più diffusa dagli Spazi di Prevenzione e Salute, aperti a tutta la cittadinanza.

Il report restituisce **dati quanti-qualitativi** su entrambi i servizi con l'obiettivo di sostenere scelte di continuità e azioni di miglioramento, da collocarsi nelle trasformazioni in essere nel nostro territorio sia sul fronte dei bisogni che su quello dell'integrazione socio-sanitaria cui tende l'avvio delle Case di Comunità.



INTRODUZIONE AI SERVIZI

ANALISI DEI DATI SPAZI DI PREVENZIONE E SALUTE

AMBITO DI LECCO - POLI TERRITORIALI

ANALISI DEI DATI CUSTODIA SOCIALE

AMBITO DI LECCO - POLI TERRITORIALI

AZIONI TRASVERSALI DI AMBITO



IL CUSTODE SOCIALE

Il **custode sociale** è un operatore che individua, incontra e sostiene cittadini che presentano fragilità di varia natura, attraverso attività di prossimità agite all'interno delle comunità di appartenenza, con l'obiettivo di **prevenire situazioni di malessere e isolamento**.

È **antenna sociale** e **attivatore di reti** e di risorse comunitarie: legge con immediatezza i bisogni emergenti, cerca e costruisce soluzioni formali e informali, dentro e fuori la rete dei servizi, nella comunità, facendo leva sulla vicinanza alla persona che si costruisce nella quotidianità.

Guarda il video
https://www.youtube.com/watch?v=nC03QI02kP8

LO SPAZIO DI PREVENZIONE E SALUTE

È un **servizio leggero** rivolto ai cittadini anziani, che vi possono accedere liberamente per alcune semplici attività di monitoraggio della propria salute (ex. misurazione della pressione, compilazione del diario della salute, ecc…), effettuate da un operatore socio-sanitario.

È luogo di **informazione e confronto** su temi inerenti il benessere complessivo della persona, in cui i cittadini possono trovare **supporto e orientamento** rispetto alla rete dei servizi già attivi sul territorio e ad occasioni aggregative e di socializzazione.

Insieme alla Custodia Sociale rappresenta **un'antenna territoriale** in grado di captare segnali di fatica nelle persone fragili e di segnalarli alla rete parentale e ai servizi di competenza.



SPAZI DI PREVENZIONE E SALUTE SUL TERRITORIO



POLO VALLE SAN MARTINO
Calolziocorte
Monte Marenzo
Olginate

POLO LAGO
Malgrate
Valmadrera
Civate
Oliveto Lario

POLO BRIANZA EST
Annone di Brianza
Oggiono
Galbiate

POLO LECCO
Lecco

POLO BRIANZA OVEST
Bulciago
Costa Masnaga

LINEA TEMPORALE DEI SERVIZI

ANNO 2024

DICEMBRE 2023

Chiusure:

- **Polo Valle San Martino**
  Comuni di Garlate, Valgreghentino
- **Polo Brianza Est**
  Comune di Dolzago

GENNAIO

In attività:

- **Polo Valle San Martino**
  Comuni di Calolziocorte, Olginate, Monte Marenzo
- **Polo Brianza Est**
  Comuni di Annone di Brianza, Oggiono
- **Polo Lecco**
- **Polo Brianza Ovest**
  Comuni di Costa Masnaga, Bulciago
- **Polo Lago**
  Comuni di Civate, Malgrate, Oliveto Lario, Valmadrera

LUGLIO

Apertura:

- **Polo Brianza Est**
  Comune di Galbiate

ANNO DI RILEVAZIONE 2024

DATI GENERALI RELATIVI AGLI SPAZI DI PREVENZIONE E SALUTE

AMBITO TERRITORIALE DI LECCO

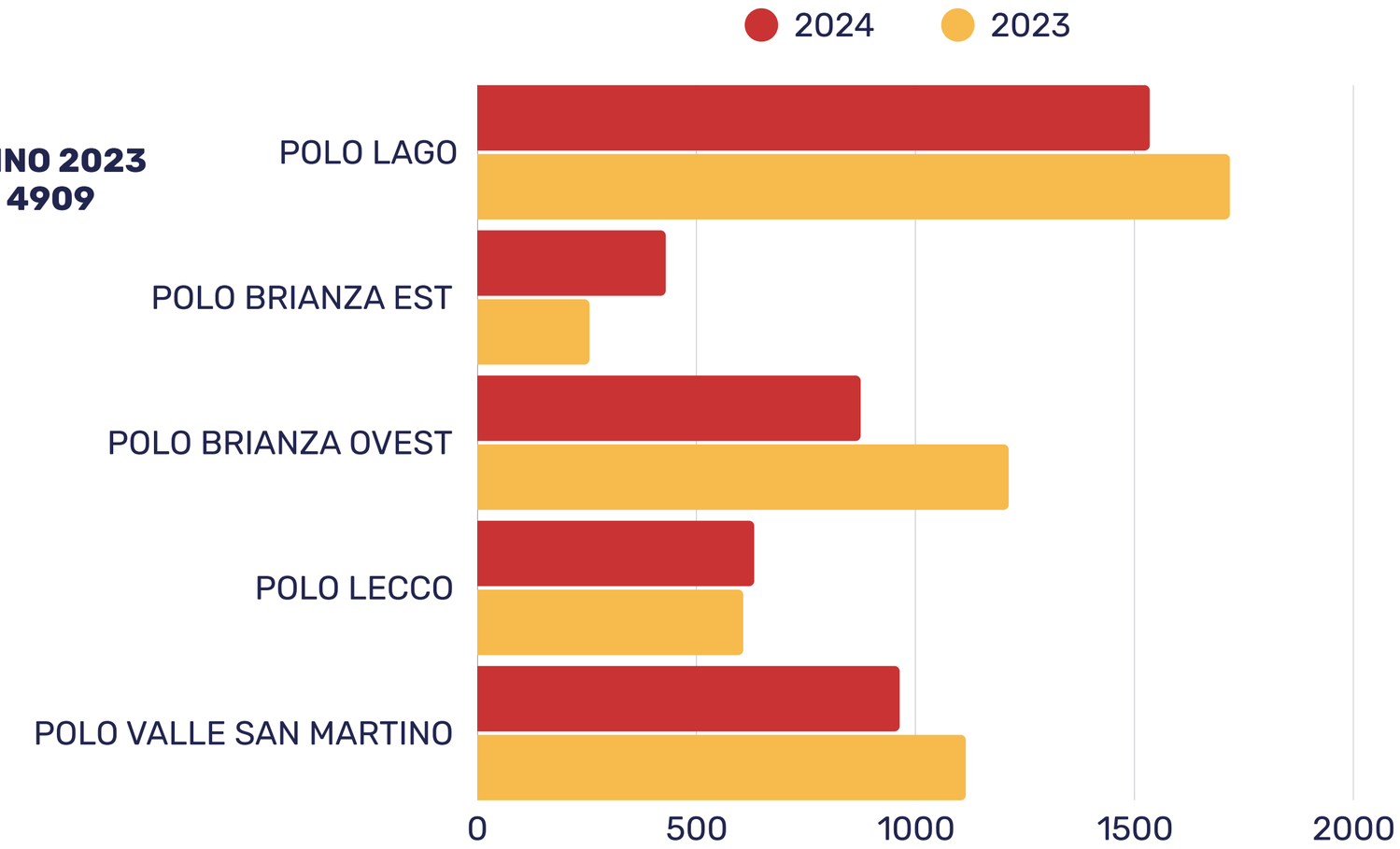


NUMERO DI ACCESSI



ANNO 2024
4418

ANNO 2023
4909



NUMERO DI CITTADINI



753

Il metodo di rilevazione dei cittadini nel 2024 è cambiato rispetto agli anni precedenti, non rendendo possibile il confronto con dati degli anni passati.

DATI SPAZI DI PREVENZIONE
E SALUTE

POLO LECCO



INTERVENTI COMPLESSIVI NELL'AMBITO



NUMERO TOTALE ACCESSI

632



NUMERO TOTALE CITTADINI

275

DATI SPAZI DI PREVENZIONE
E SALUTE

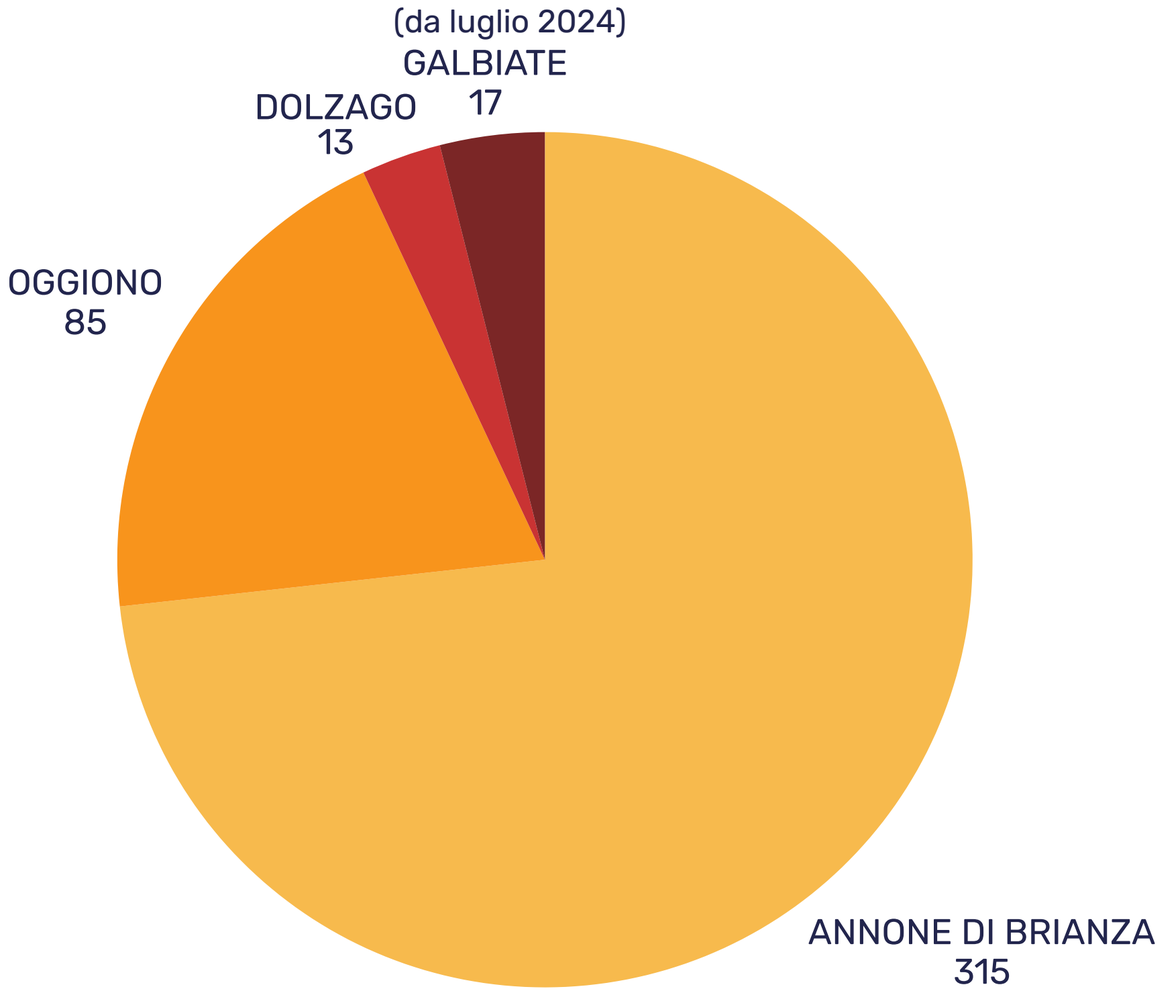
POLO BRIANZA EST



NUMERO DI ACCESSI



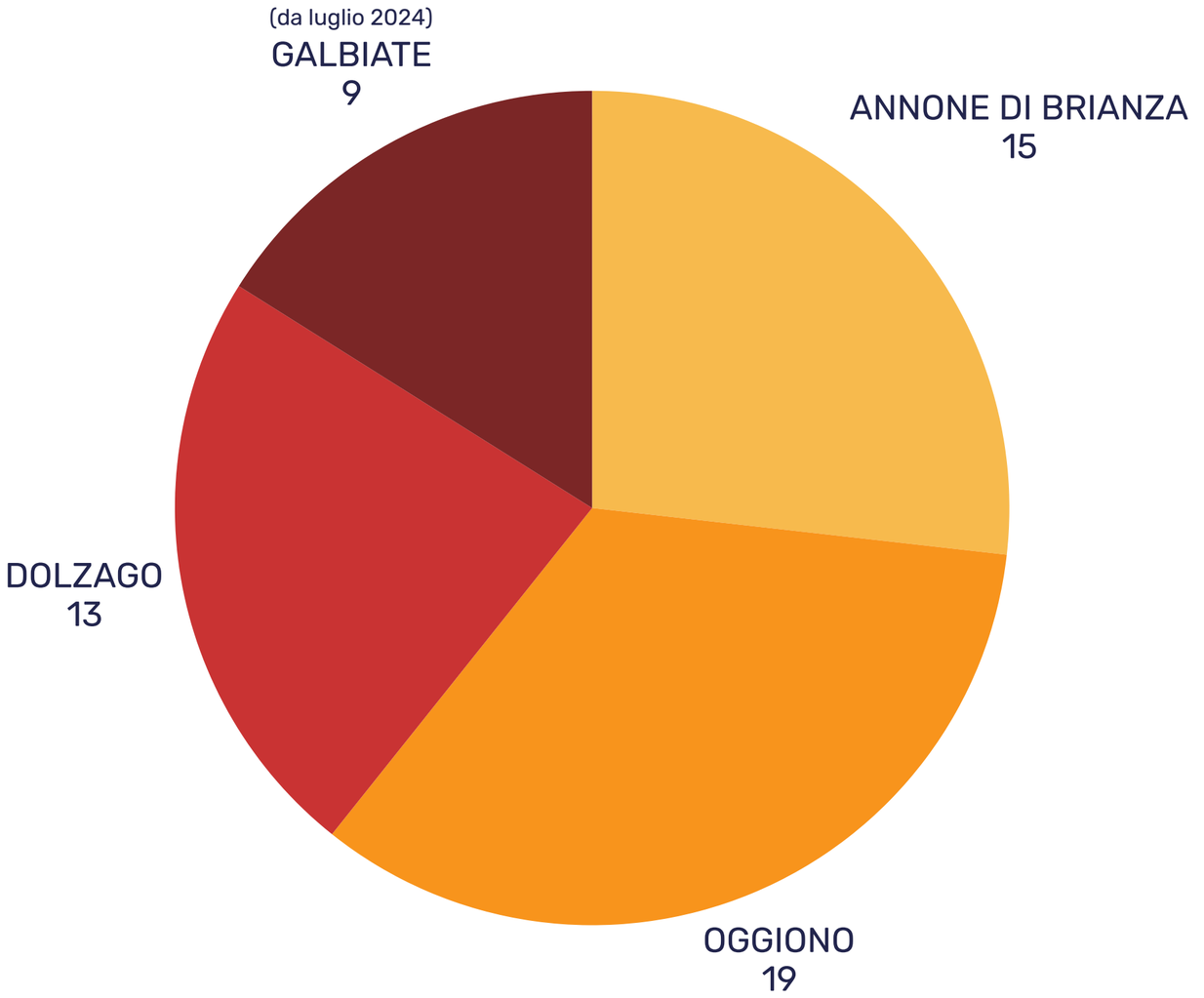
430



NUMERO TOTALE CITTADINI



56



DATI SPAZI DI PREVENZIONE
E SALUTE

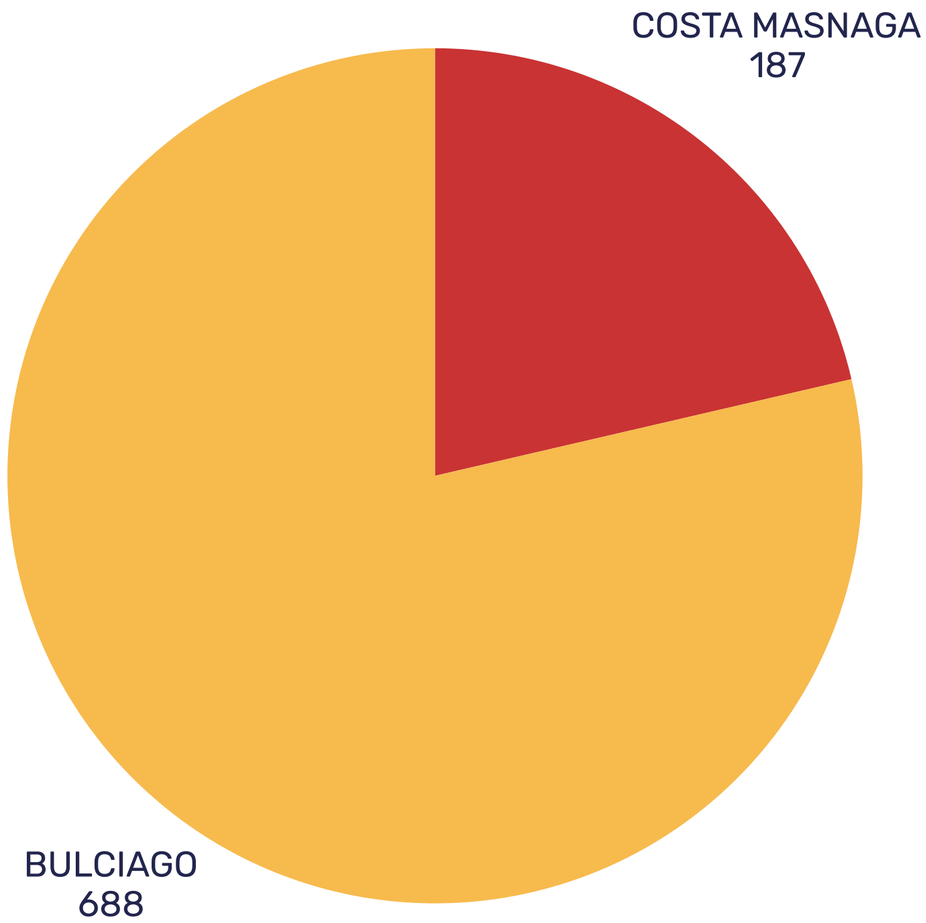
POLO BRIANZA OVEST



NUMERO DI ACCESSI



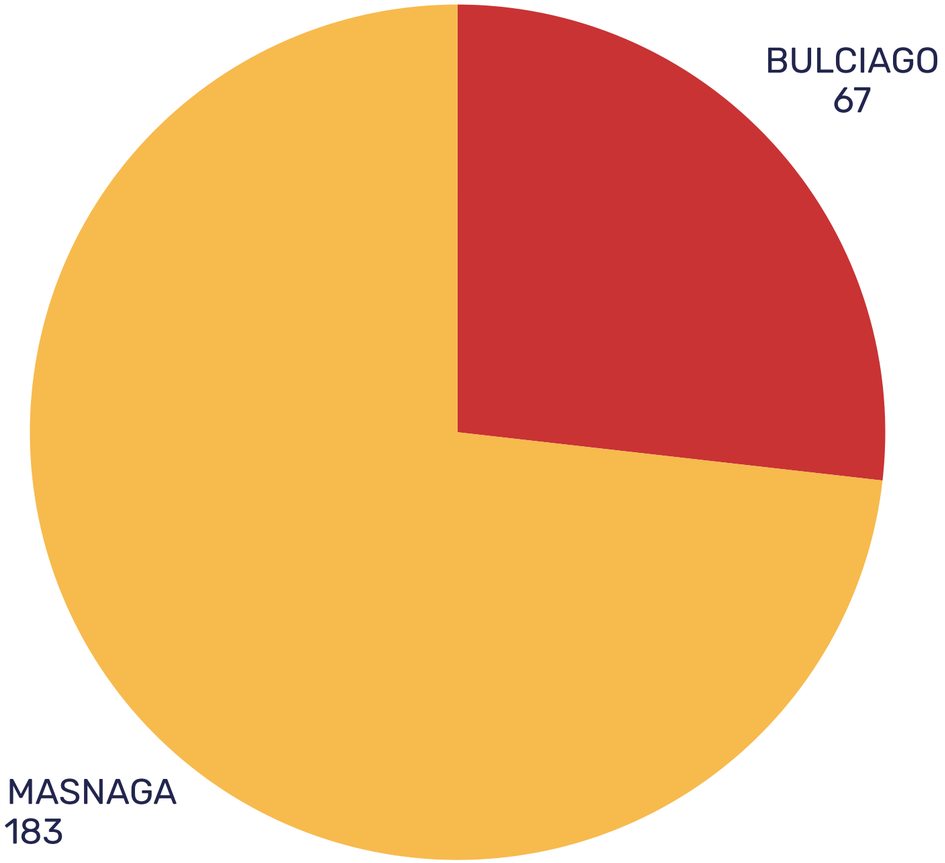
875



NUMERO TOTALE CITTADINI



250



DATI SPAZI DI PREVENZIONE
E SALUTE

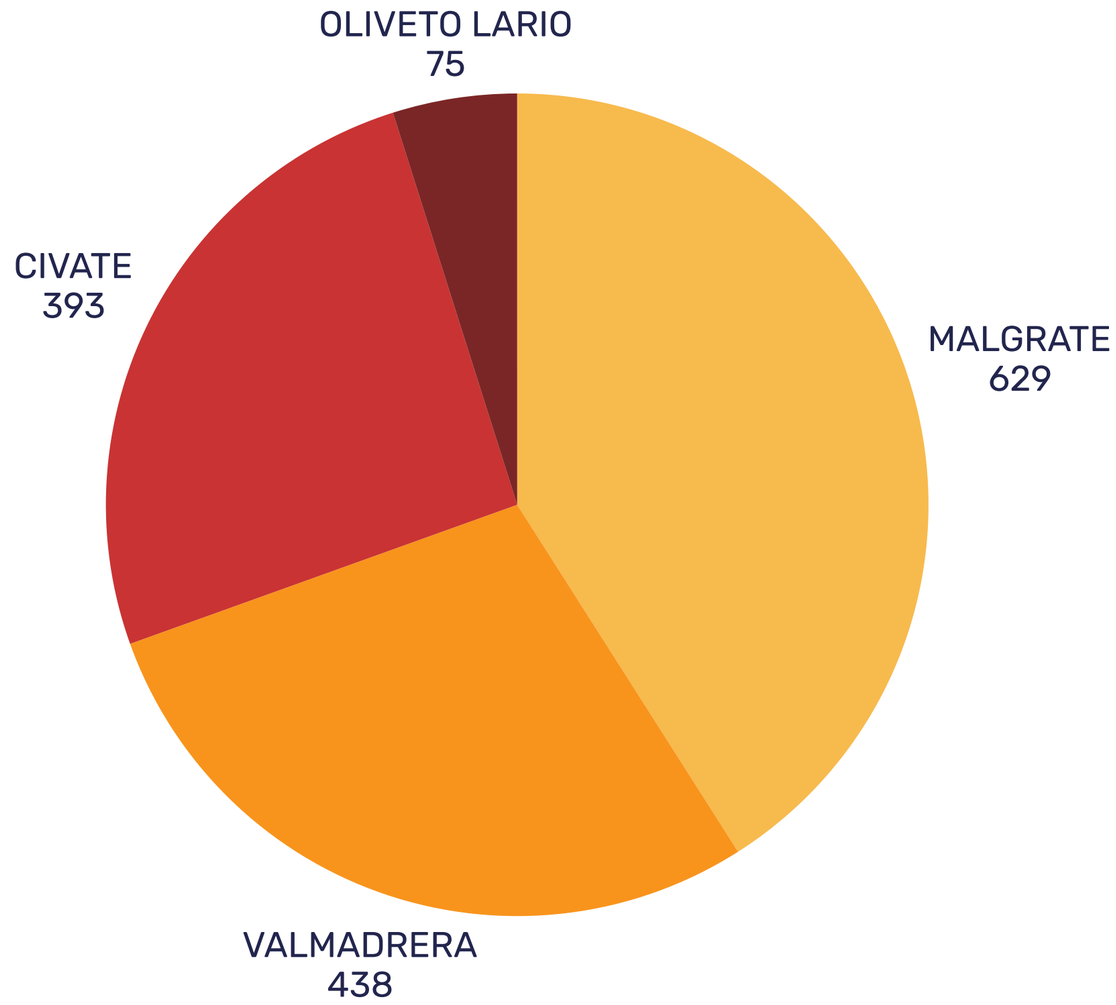
POLO LAGO



NUMERO DI ACCESSI



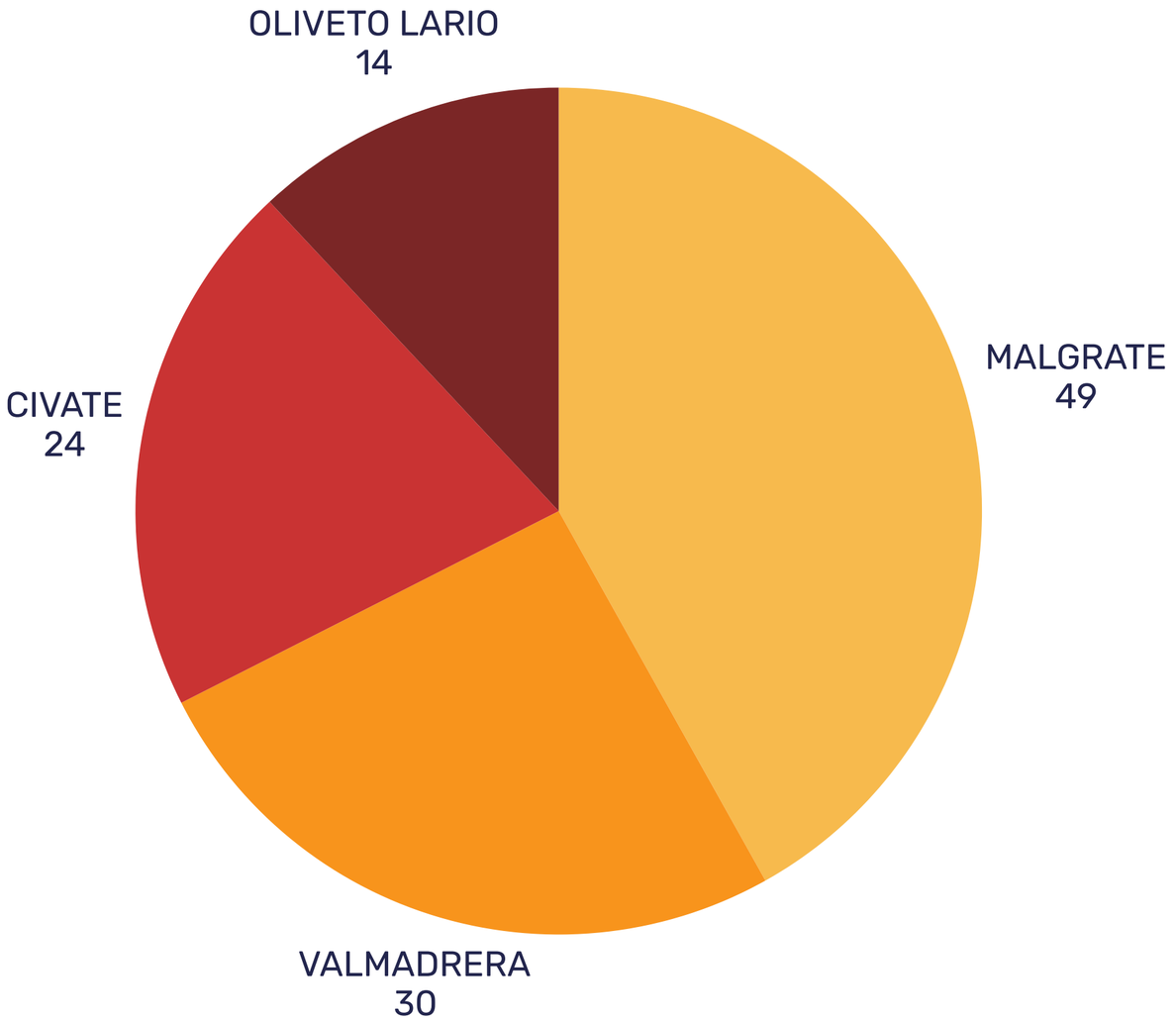
1535



NUMERO TOTALE CITTADINI



117



DATI SPAZI DI PREVENZIONE
E SALUTE

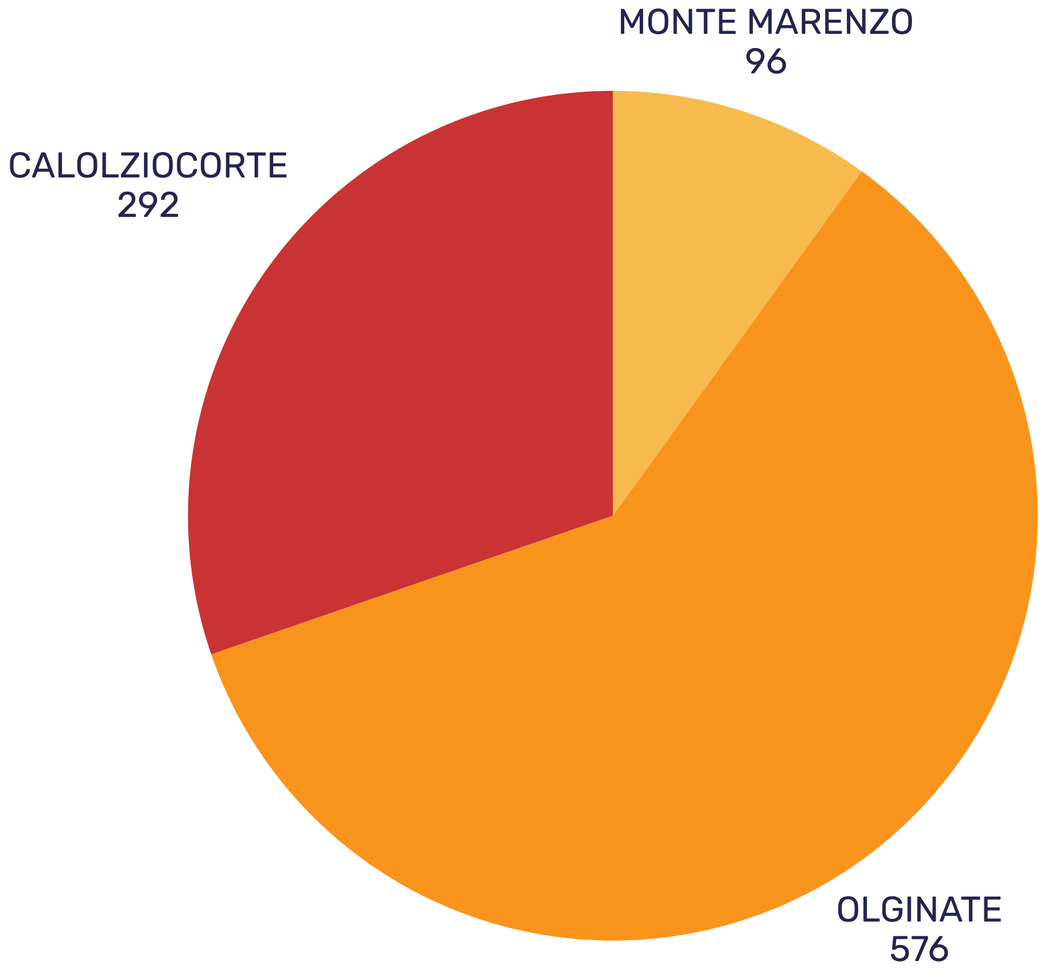
POLO VALLE SAN MARTINO



NUMERO DI ACCESSI

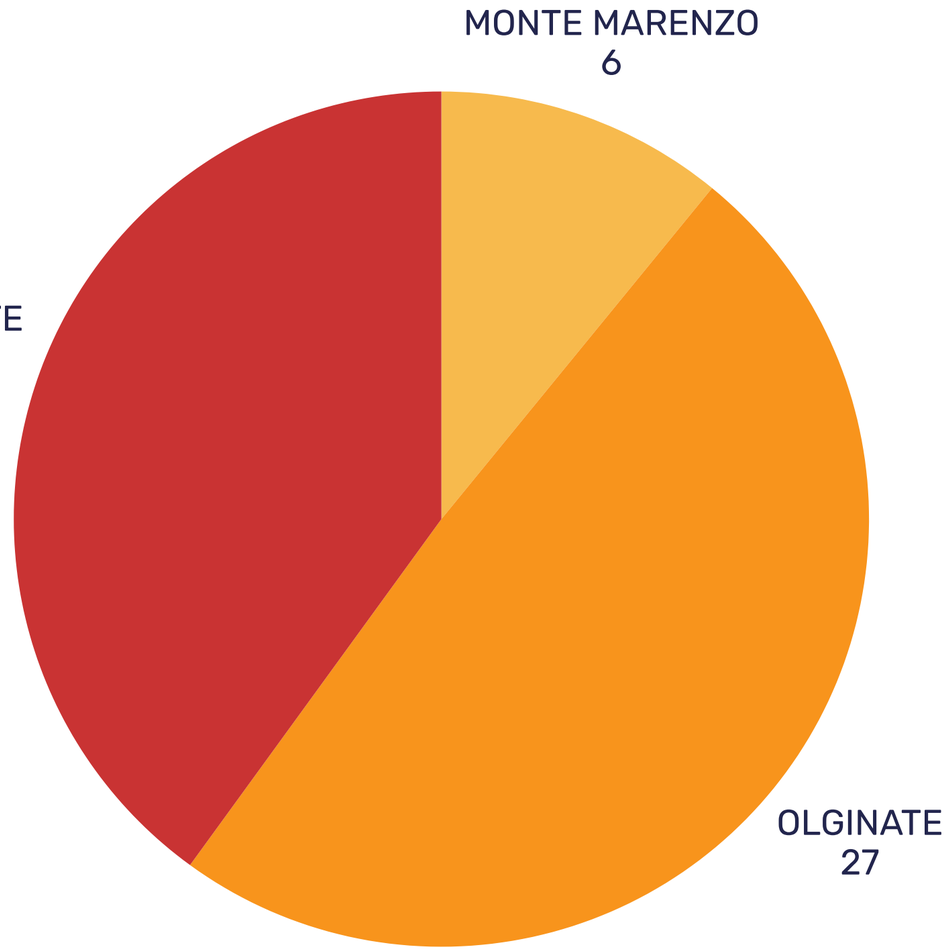


964



NUMERO TOTALE CITTADINI

55



OSSERVAZIONI

Nel 2024 si rileva una lieve flessione degli accessi agli Spazi di Prevenzione e Salute derivante dalla **chiusura di alcuni servizi** (Garlate, Valgreghentino e Dolzago) e dalla **riduzione delle aperture di altri** (Calolziocorte, Costa Masnaga Oggiono).

Sono **753 i cittadini agganciati,** prevalentemente al di fuori del circuito dei Servizi Sociali, che dagli Spazi di Prevenzione e Salute hanno prevalentemente ricevuto: accoglienza e ascolto; informazioni inerenti bisogni specifici (richieste ausili e presidi per incontinenza, procedure per invalidità civile, raccolta differenziate del proprio comune, servizio pasti a domicilio, attività di ginnastica dolce, servizio di assistenza domiciliare, procedure attivazione di esenzioni); aiuto nell'interazione con il proprio MMG, per prenotazione di visite ed esami con il SSN, per interventi infermieristici.

Dai dati 2024 si rileva, come già per gli anni precedenti, che i cittadini effettuano **più accessi annuali allo Spazio Salute di riferimento,** dando conferma della capacità del servizio di creare agganci significativi con le persone.



ANNO DI RILEVAZIONE 2024

DATI GENERALI RELATIVI ALLA CUSTODIA SOCIALE



AMBITO TERRITORIALE DI LECCO

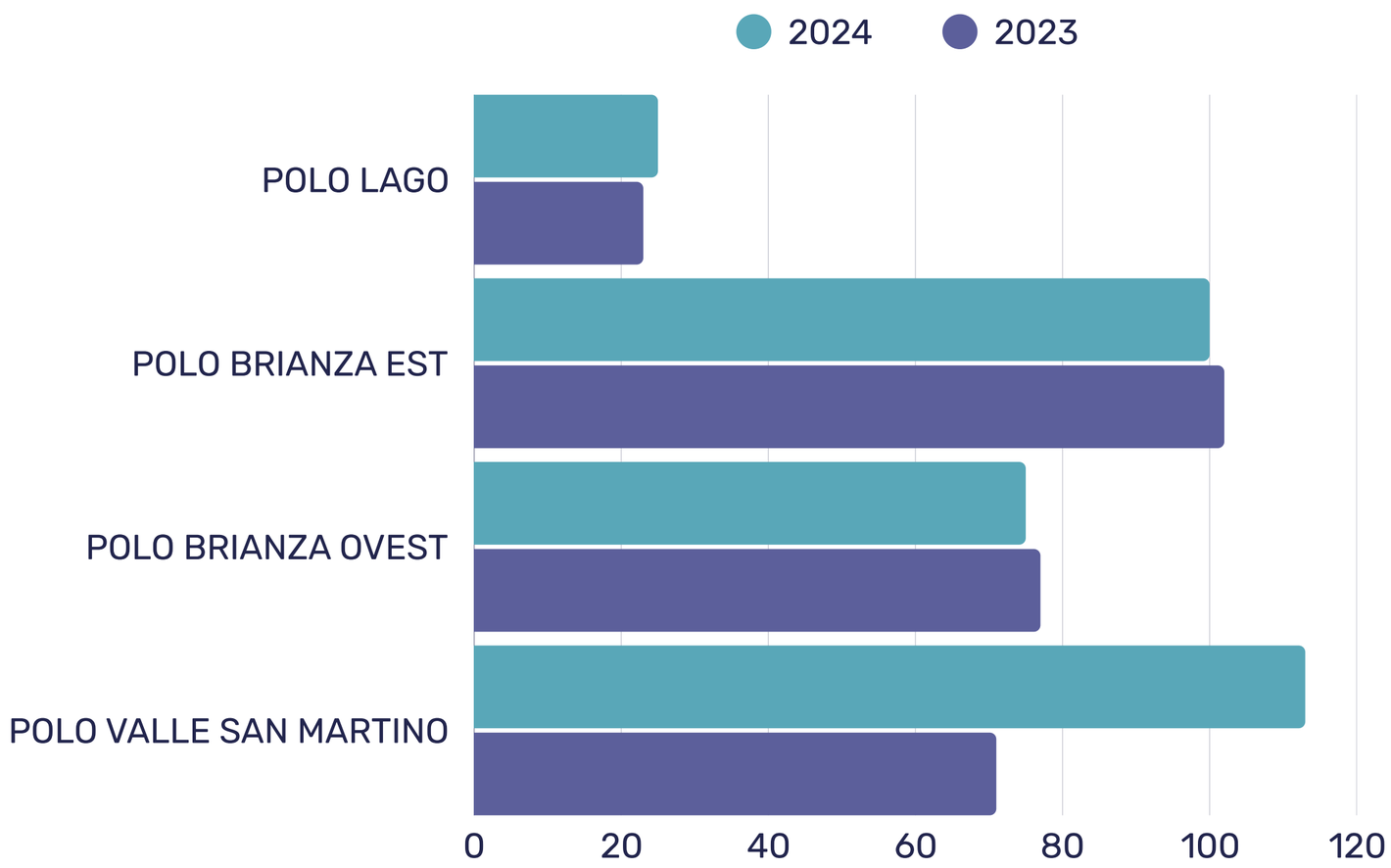
NUMERO DI CITTADINI

ANNO 2024

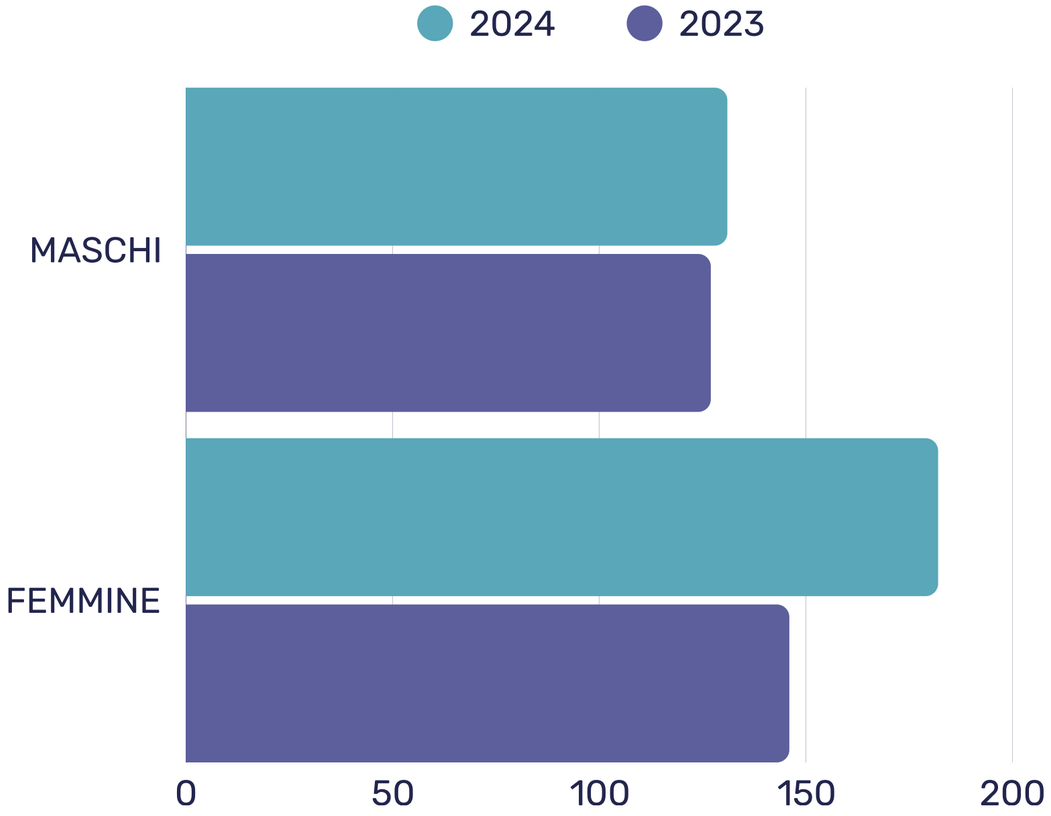
313

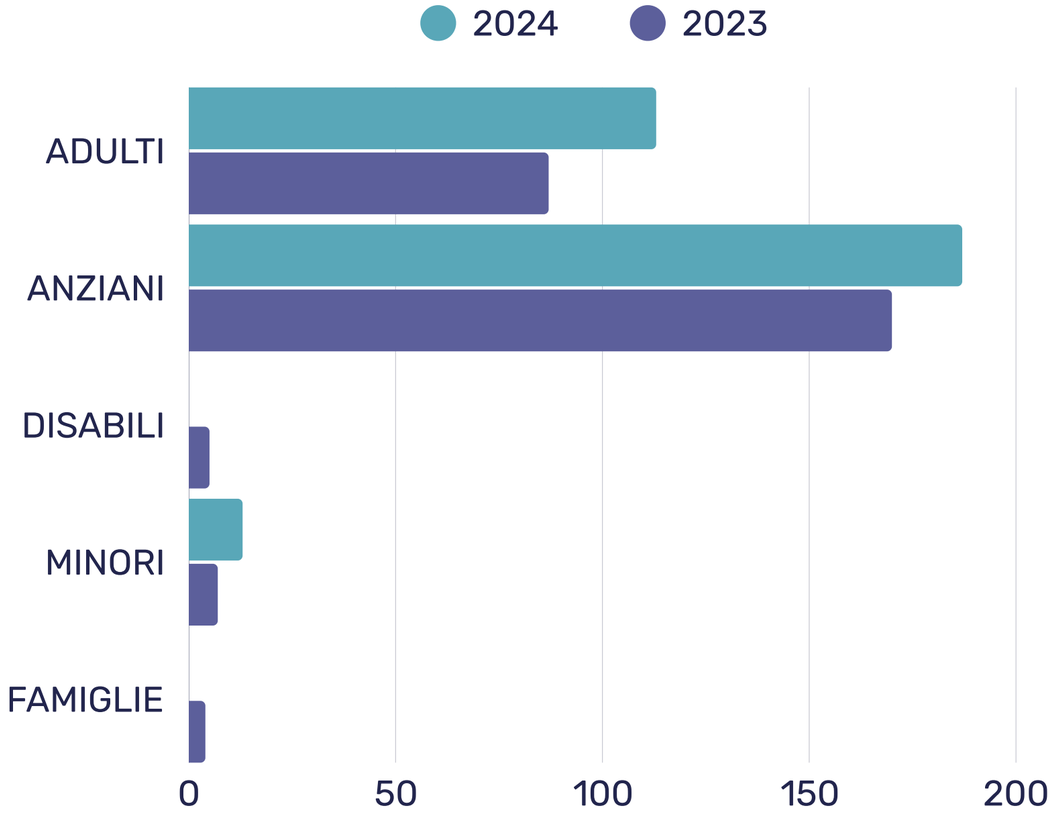
ANNO 2023

273



GENERALITÁ DEI CITTADINI RAGGIUNTI





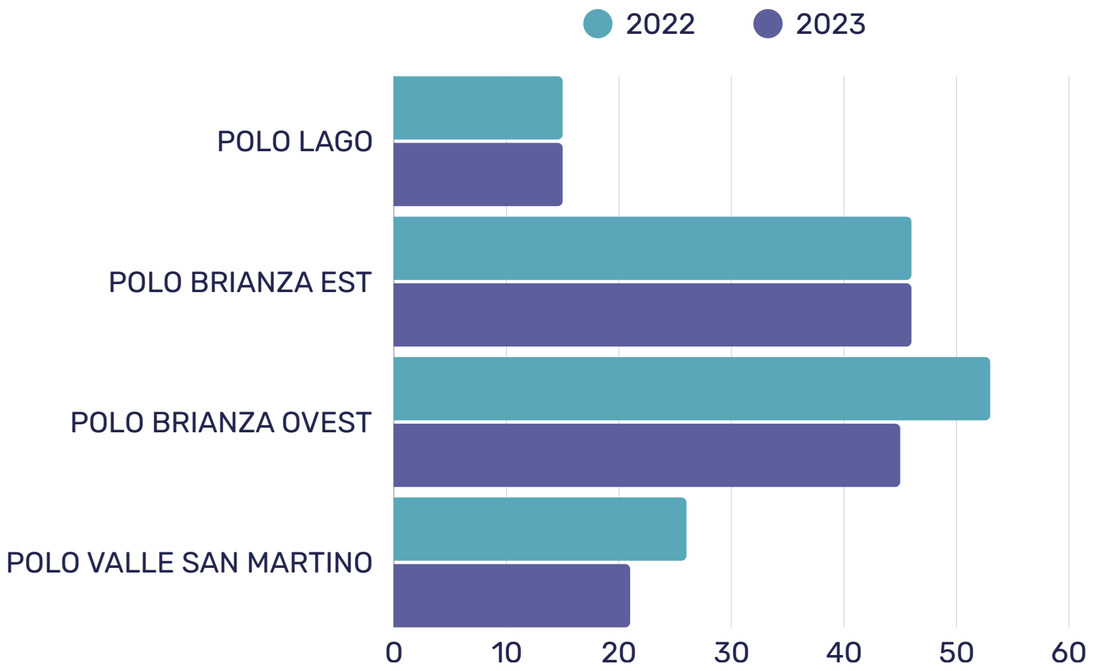
MONTE ORE SETTIMANALE CUSTODIA SOCIALE

ANNO 2024

140

ANNO 2023

127



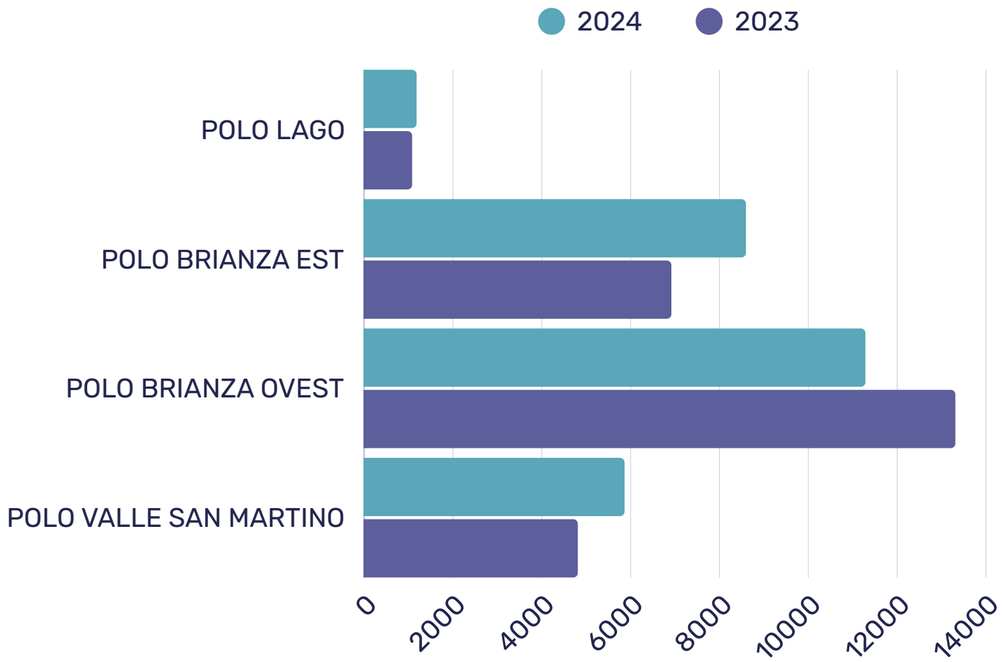
NUMERO TOTALE DI INTERVENTI

ANNO 2024

26.928

ANNO 2023

26.122



INTERVENTI COMPLESSIVI NELL'AMBITO

Supporto alla salute: **2.992**

Supporto amministrativo: **1.199**

Supporto sociale: **15.400**

Supporto a domicilio: **2.188**

ATTIVITÀ DIRETTE AI CITTADINI

Raccordo e monitoraggio: **5.114**

ATTIVITÀ INDIRETTE



INTRODUZIONE POLO LECCO

Il Polo Lecco vede la presenza dei Custodi Sociali integrata nelle equipe dei Servizi Sociali **da più di 15 anni**.

Si tratta di un servizio fortemente consolidato che, grazie all'attenzione e all'investimento dedicati, ha potuto sviluppare, accanto alle più tradizionali funzioni e attività, collaborazioni strette con le reti locali e all'interno di progetti territoriali orientati allo sviluppo di Comunità.

E' inoltre presente una pluralità di esperienze di Custodia Sociale in contesti abitativi di particolare problematicità (ex. caseggiati ALER), che possono rappresentare una valida traccia di lavoro per altri territori orientati a questo sviluppo.

Per queste caratteristiche specifiche i dati relativi al Polo Lecco **sono rilevati e rappresentati con modalità diverse dagli altri**.





DATI CUSTODIA SOCIALE

POLO LECCO

NUMERO TOTALE CITTADINI RAGGIUNTI



69

MONTE ORE SETTIMANALE CUSTODIA SOCIALE

76 ORE A SETTIMANA

3.369 ORE ANNUALI

NUMERO DI CUSTODI

2 CUSTODI A TEMPO PIENO

INTERVENTI INDIVIDUALI A DOMICILIO

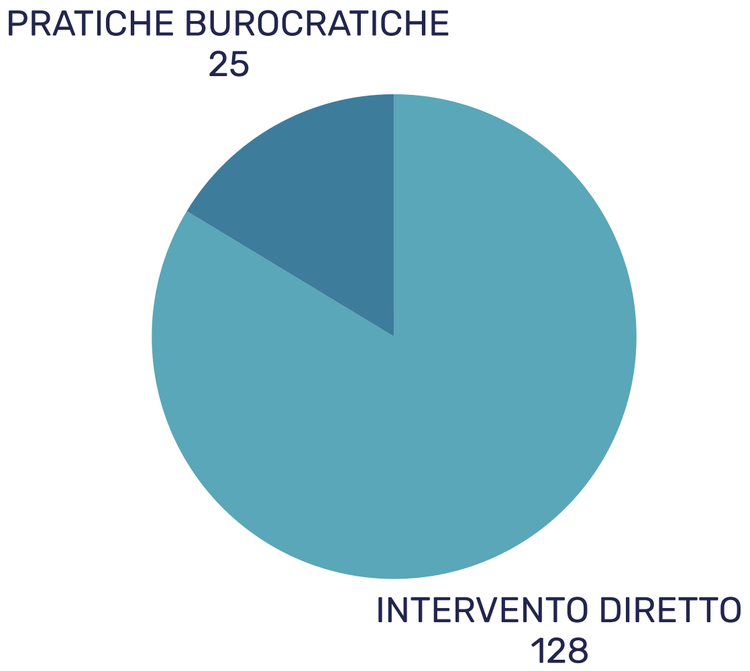
50 CITTADINI

1.500 ore

NUMERO TOTALE DI INTERVENTI

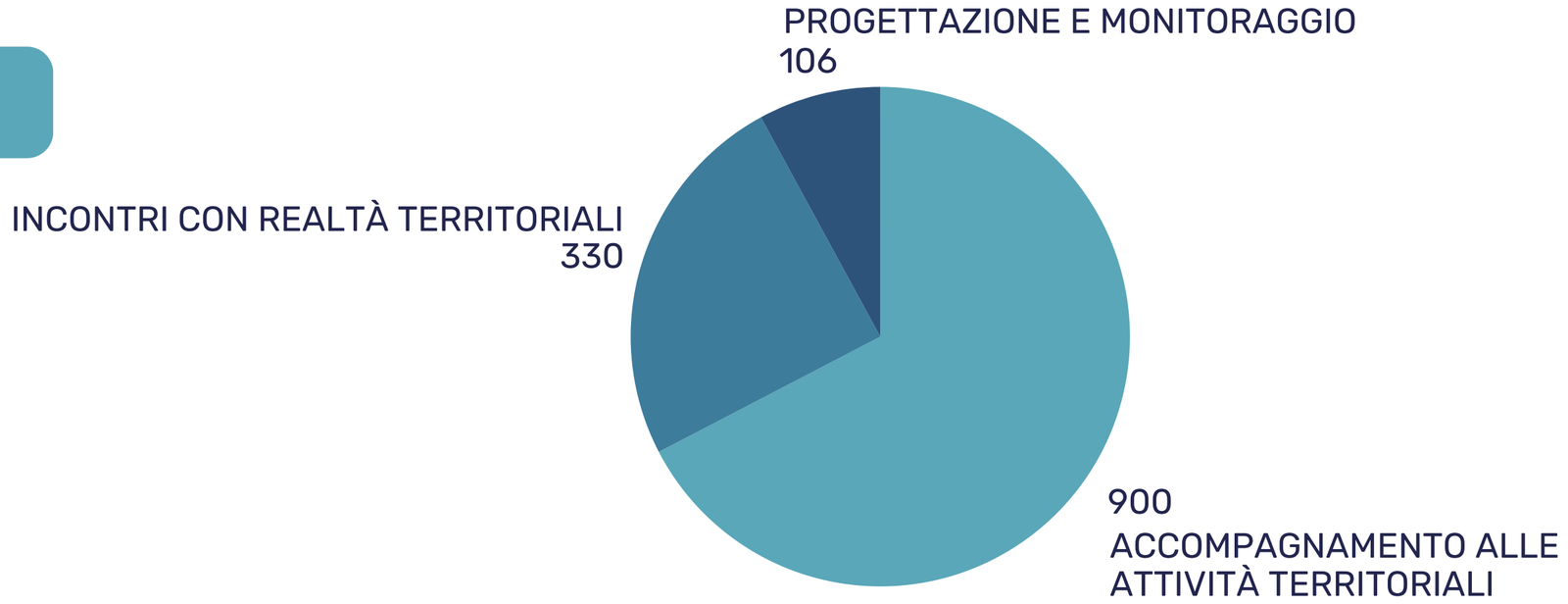
19 CITTADINI

153 ore



INCLUSIONE NELLE PROGETTUALITÀ DI WELFARE COMUNITARIO

1.336 ORE



RACCORDO CON ASSISTENTI SOCIALI E MONITORAGGIO

380 ORE

Dati interventi

- Diari, rendicontazione
- Progettazione e monitoraggio



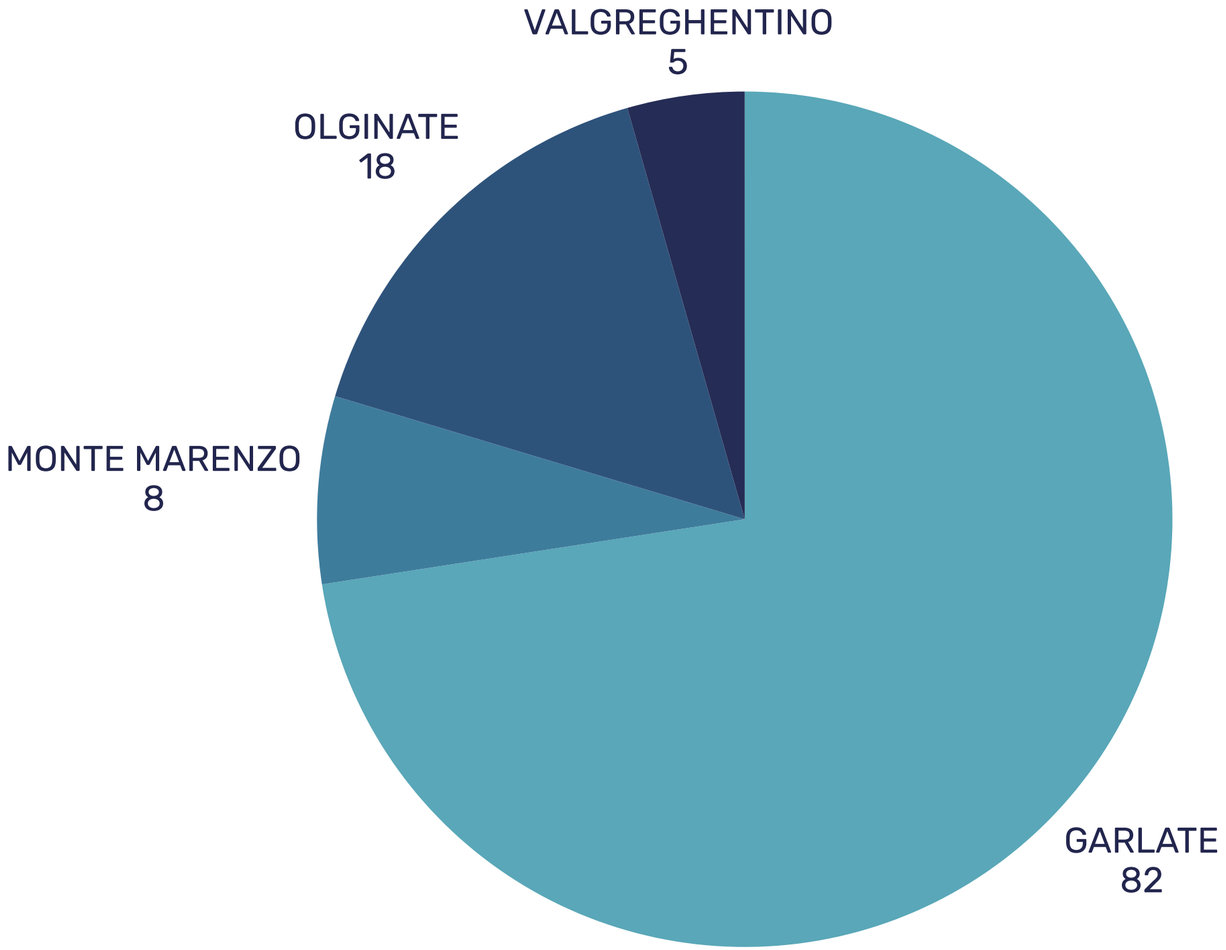
DATI CUSTODIA SOCIALE

POLO VALLE SAN MARTINO

NUMERO TOTALE CITTADINI



113



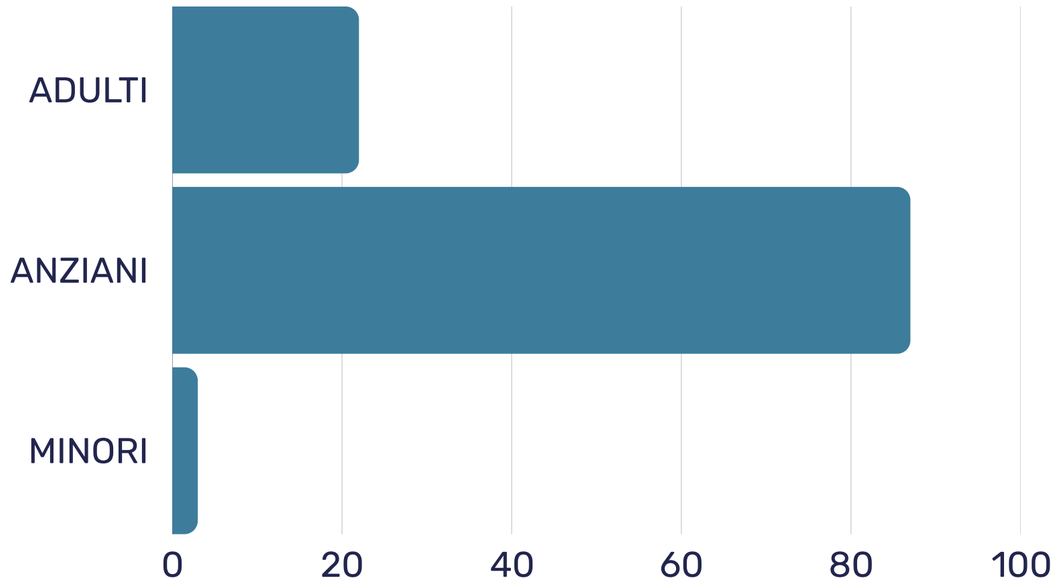
GENERALITÁ DEI CITTADINI RAGGIUNTI

MASCHI

37

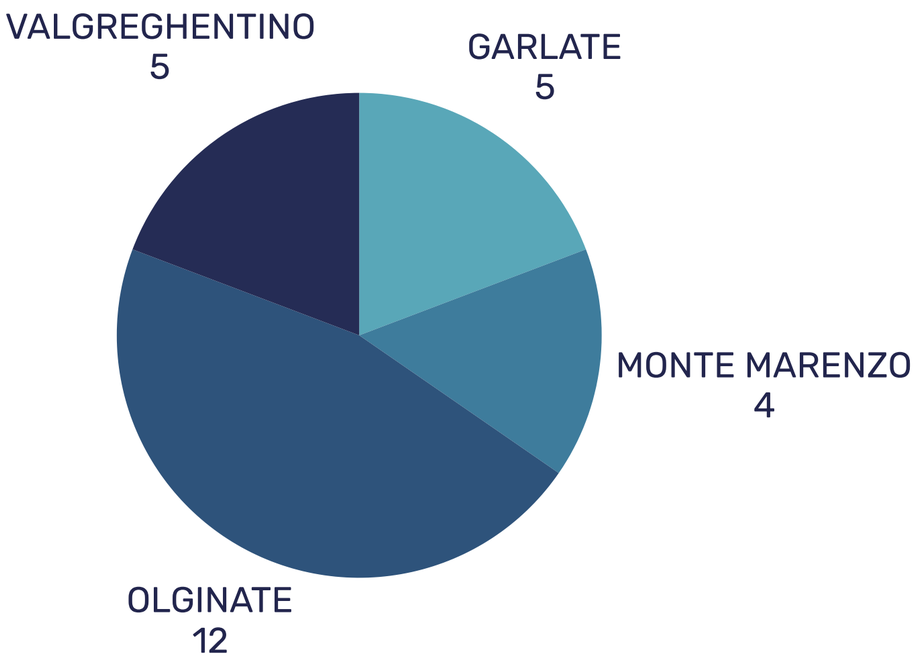
FEMMINE

76



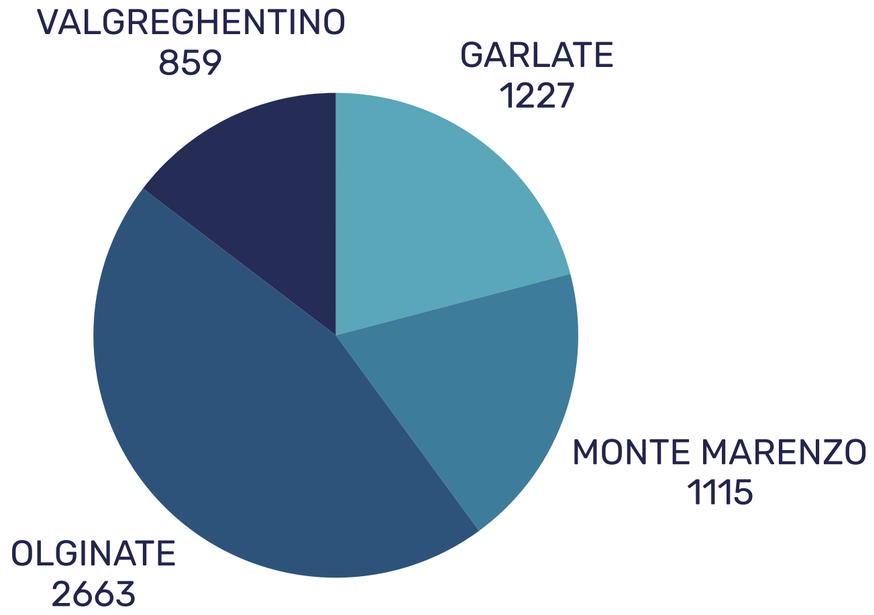
MONTE ORE SETTIMANALE CUSTODIA SOCIALE

26



NUMERO TOTALE DI INTERVENTI

5.864



Numero di Custodi: 2

INTERVENTI COMPLESSIVI NEL POLO

Supporto alla salute: **836**

Supporto amministrativo: **138**

Supporto sociale: **3.317**

Supporto a domicilio: **781**

ATTIVITÀ DIRETTE AI CITTADINI

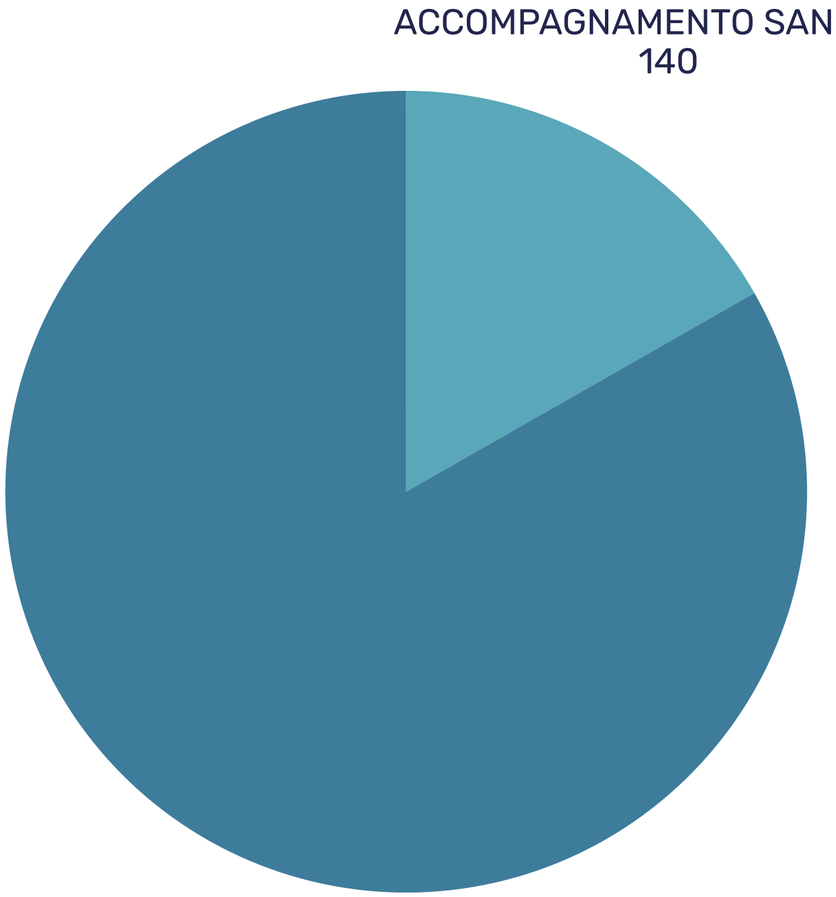
Raccordo e monitoraggio: **758**

ATTIVITÀ INDIRETTE



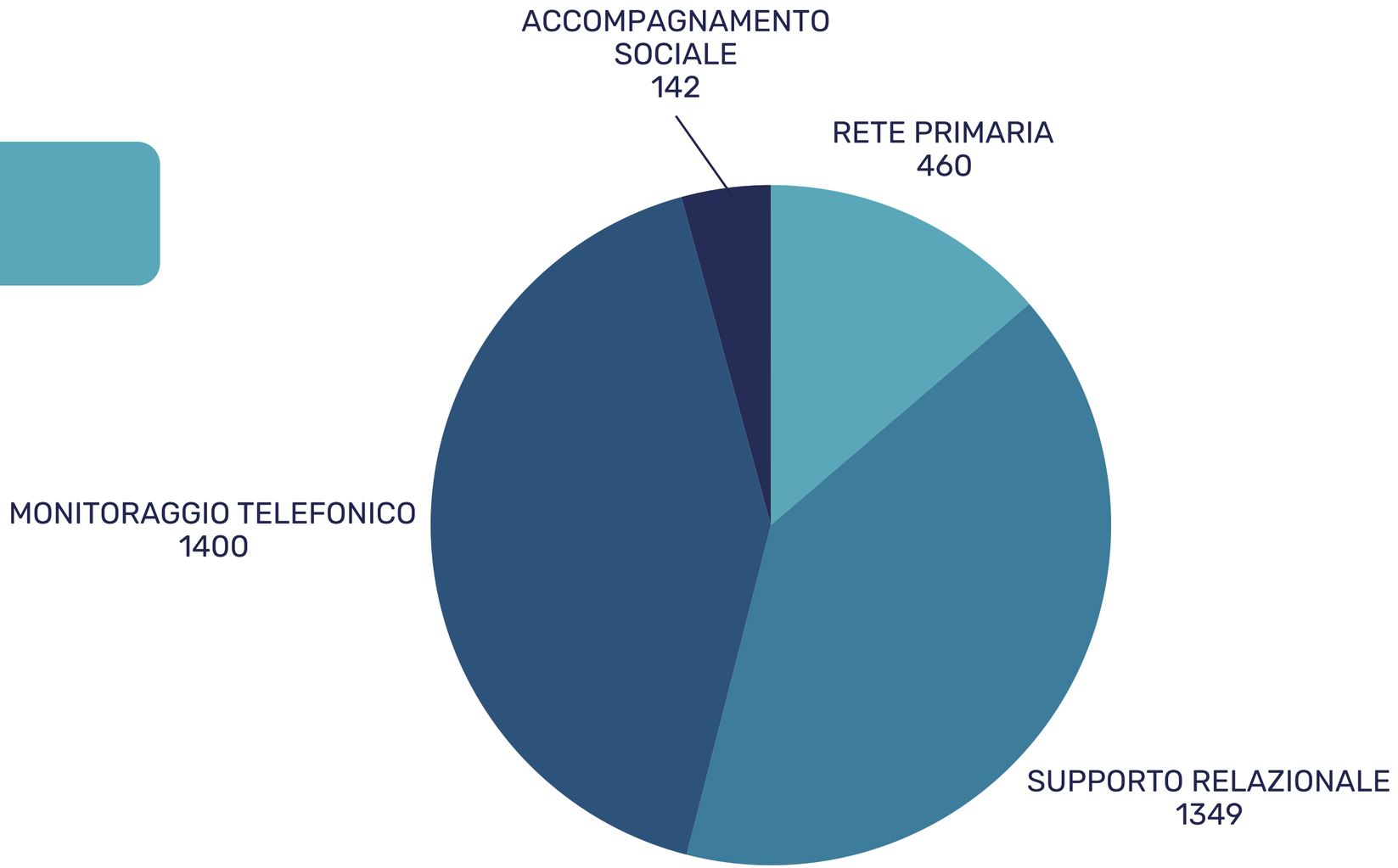
SUPPORTO ALLA SALUTE

836



SUPPORTO SOCIALE

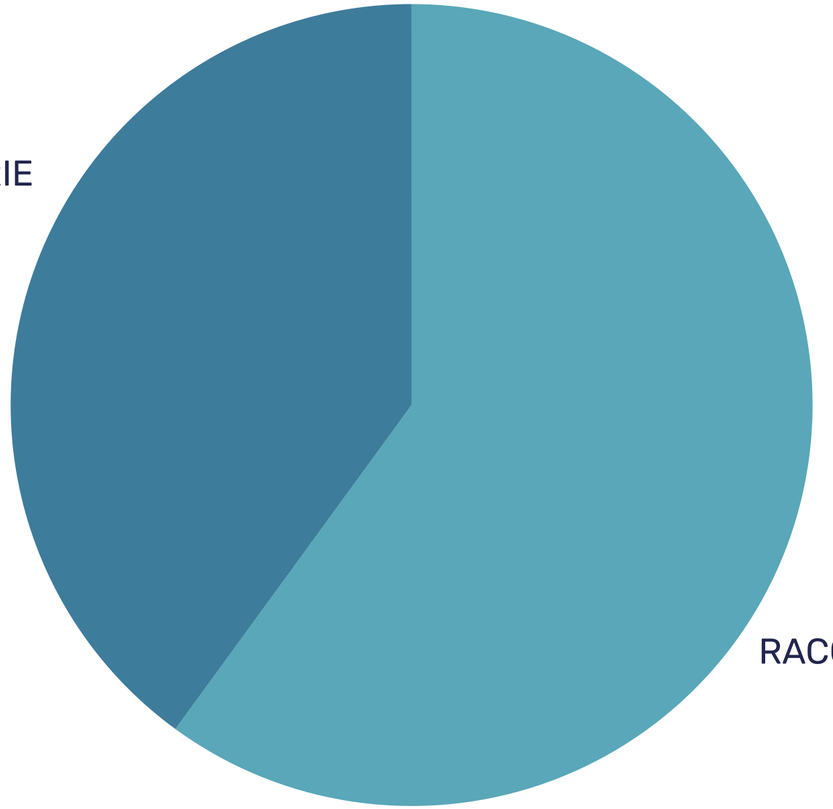
3.317



RACCORDO E MONITORAGGIO

758

DIARI/RENDICONTAZIONE/VARIE
303



RACCORDO ASSISTENTI SOCIALI E/O AMMINISTRAZIONE
455



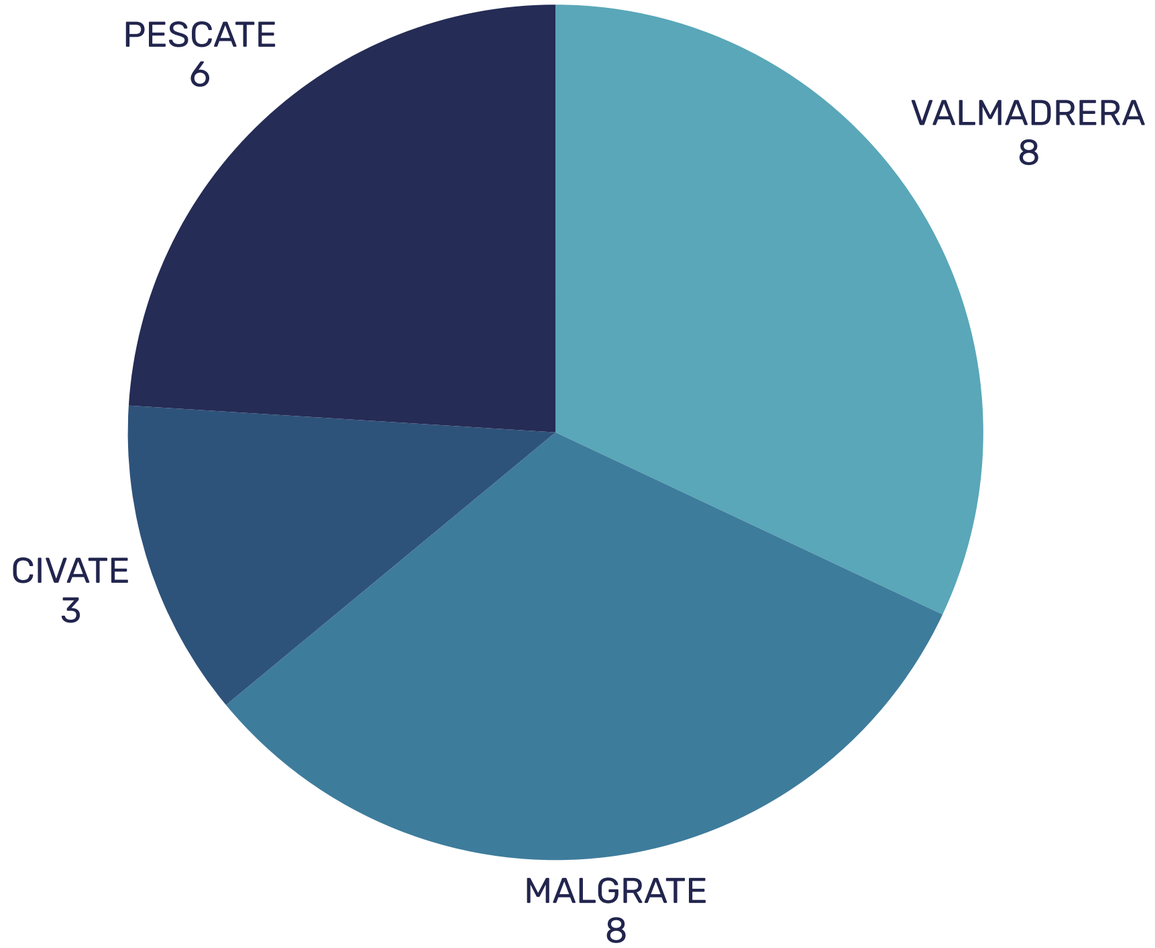
DATI CUSTODIA SOCIALE

POLO LAGO

NUMERO TOTALE CITTADINI



25



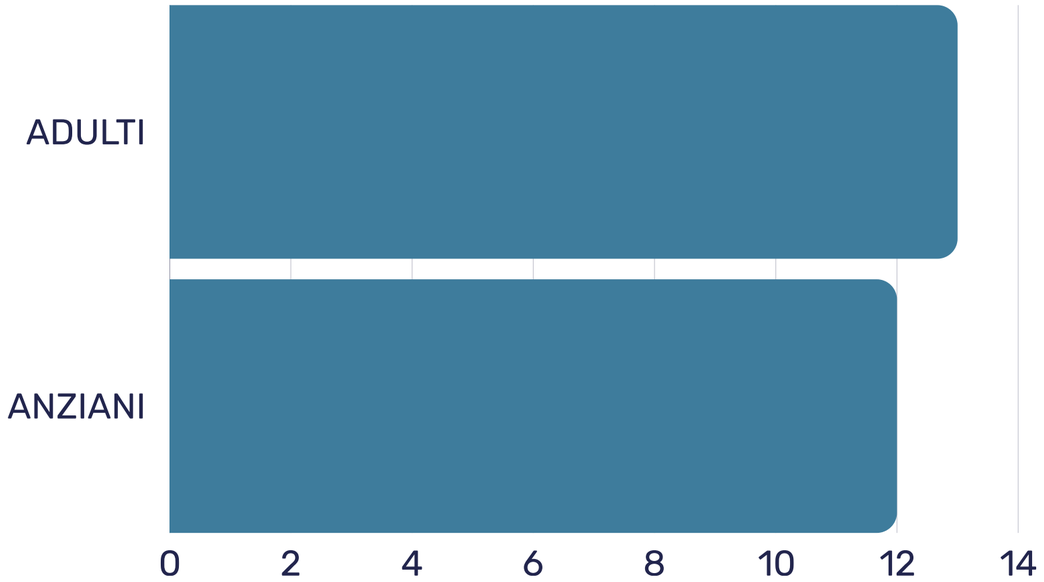
GENERALITÁ DEI CITTADINI RAGGIUNTI

MASCHI

16

FEMMINE

9

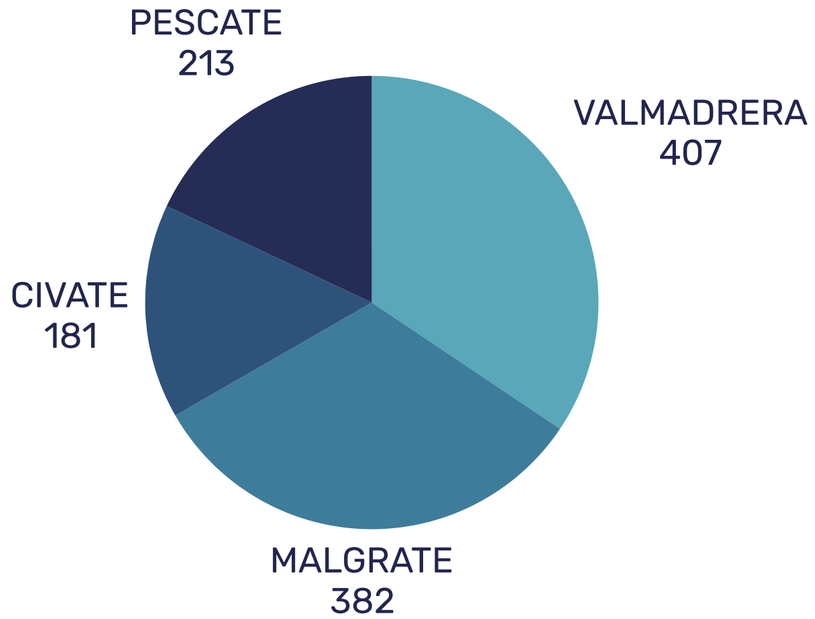


MONTE ORE SETTIMANALE CUSTODIA SOCIALE

15

NUMERO TOTALE DI INTERVENTI

1.183



Numero di Custodi: 2

INTERVENTI COMPLESSIVI NEL POLO

Supporto alla salute: **112**

Supporto amministrativo: **98**

Supporto sociale: **644**

Supporto a domicilio: **110**

ATTIVITÀ DIRETTE AI CITTADINI

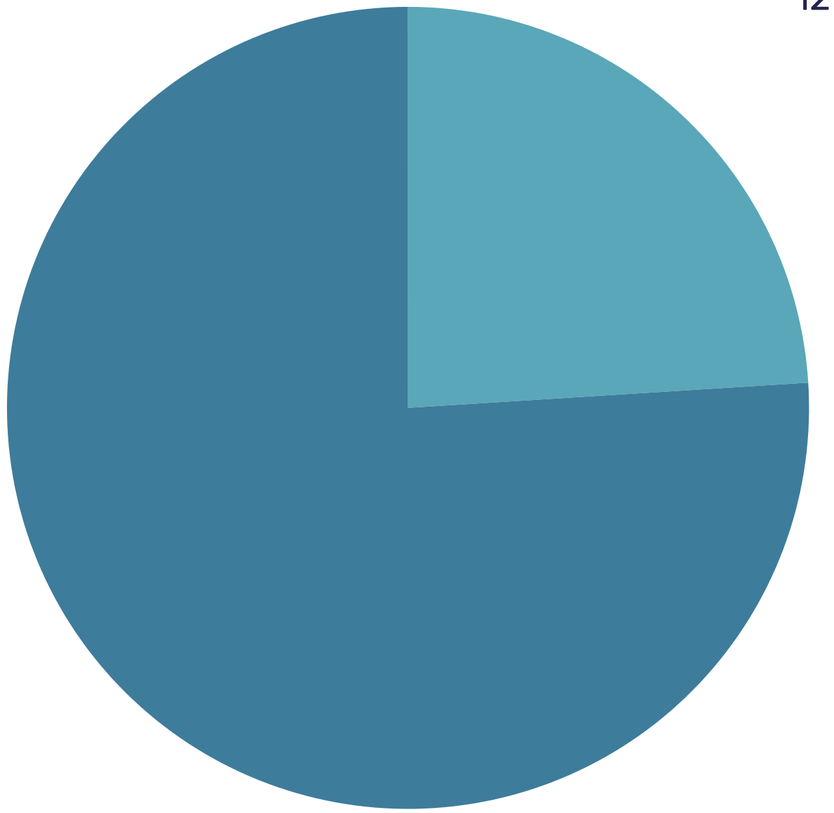
Raccordo e monitoraggio: **219**

ATTIVITÀ INDIRETTE



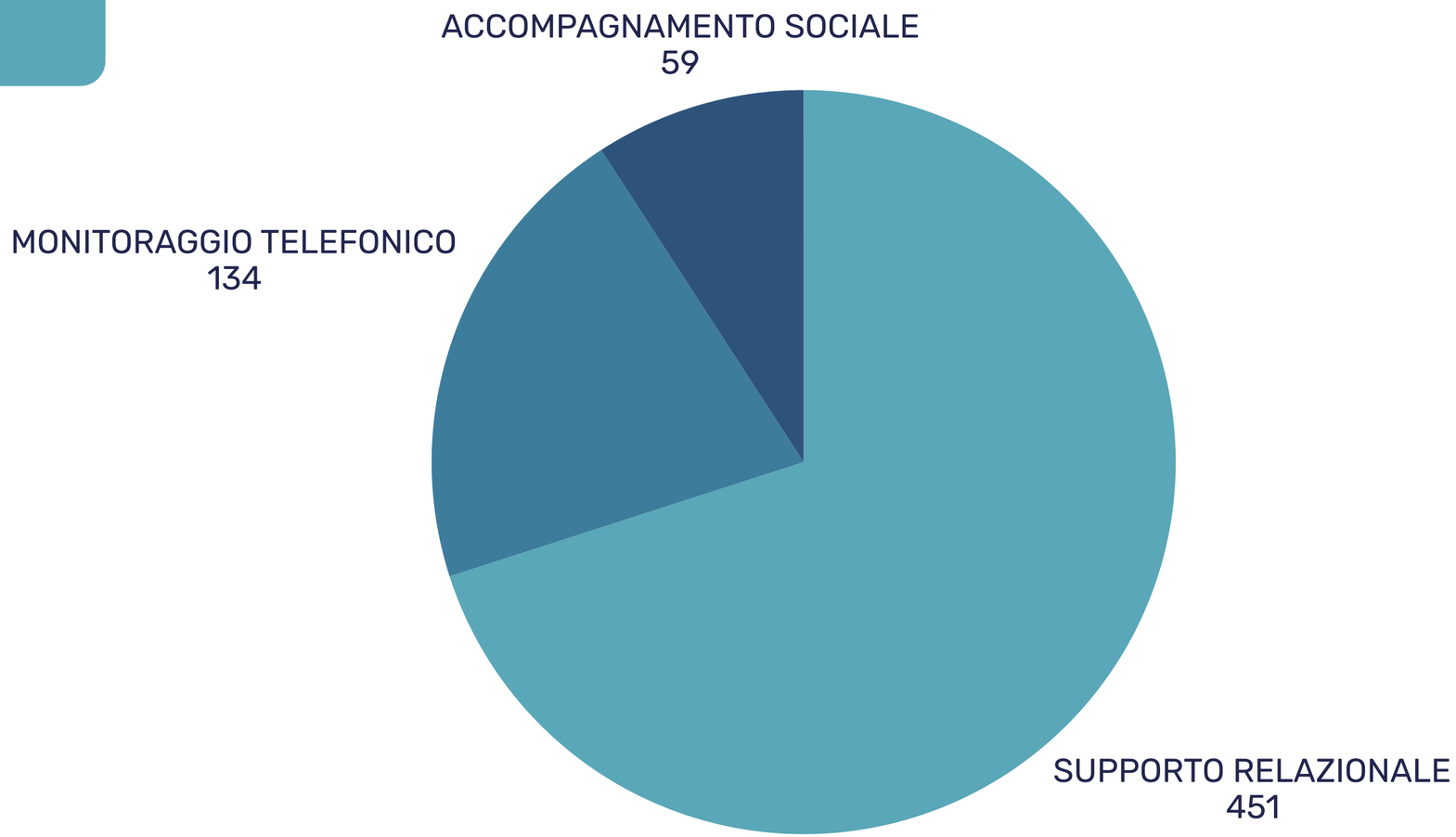
SUPPORTO ALLA SALUTE

112



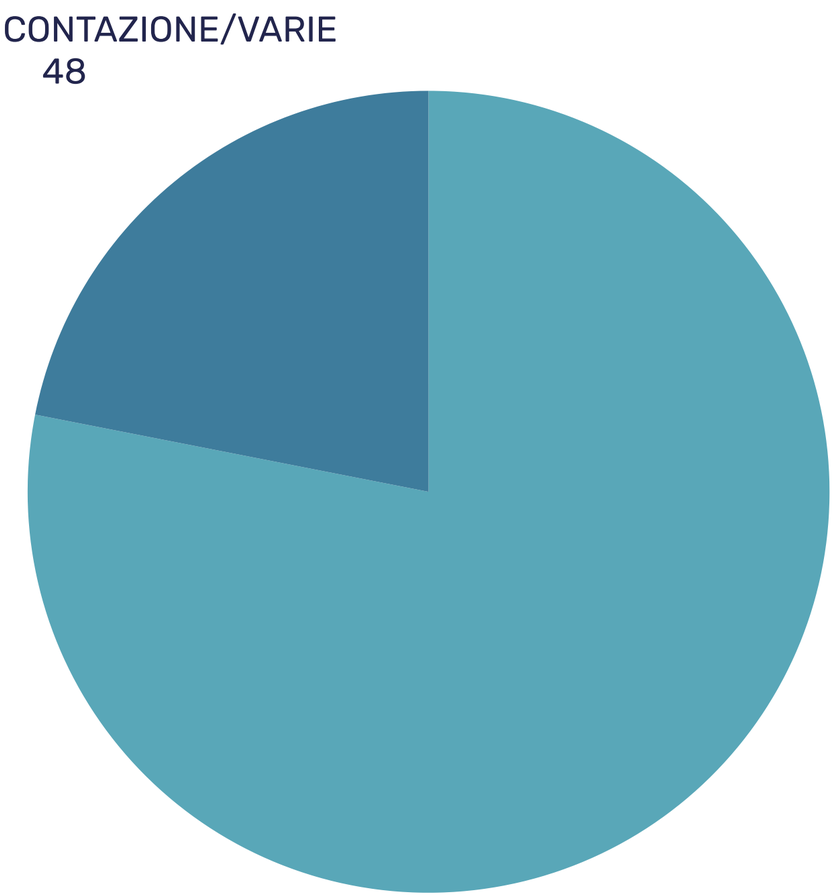
SUPPORTO SOCIALE

664



RACCORDO E MONITORAGGIO

219





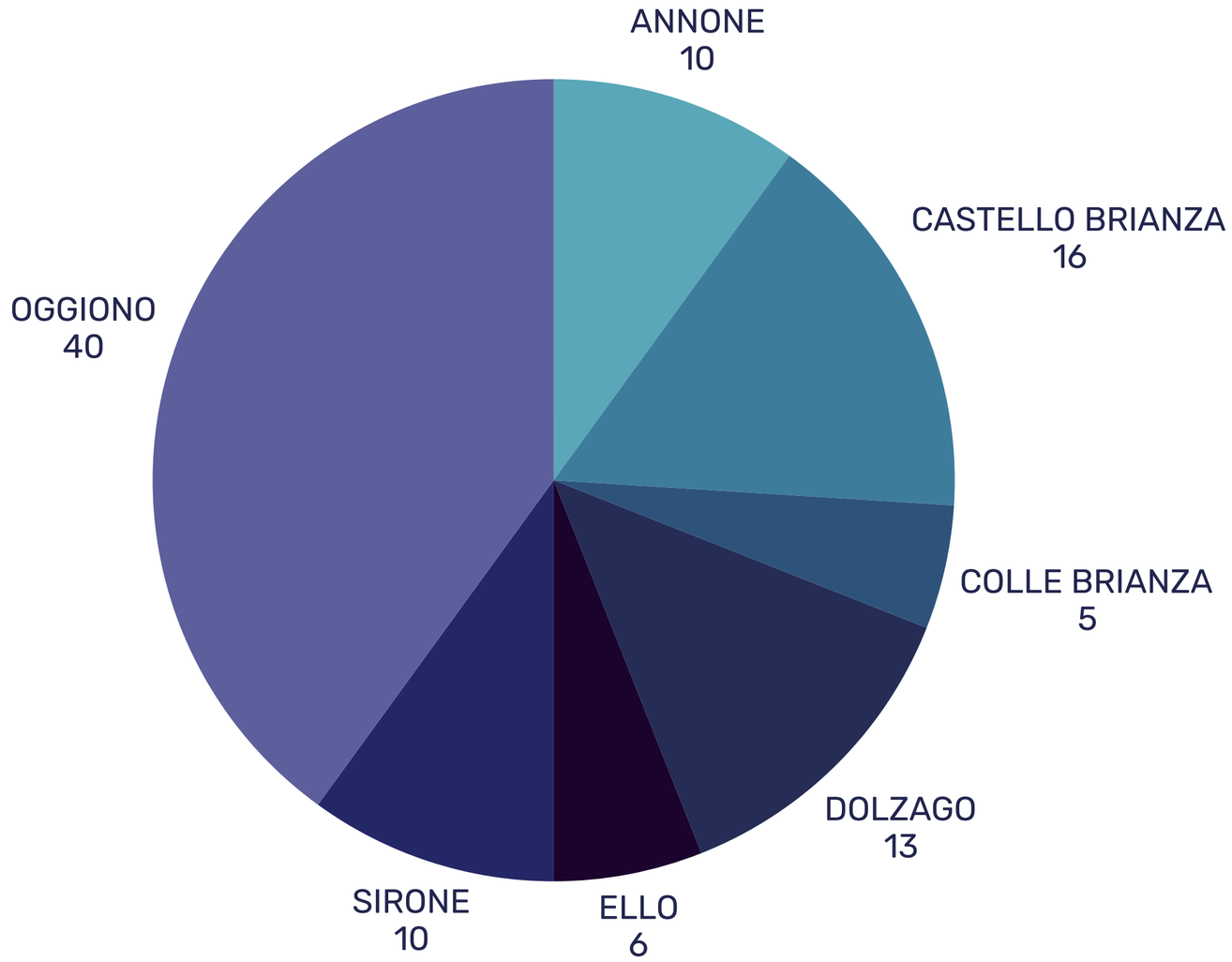
DATI CUSTODIA SOCIALE

POLO BRIANZA EST

NUMERO TOTALE CITTADINI



100



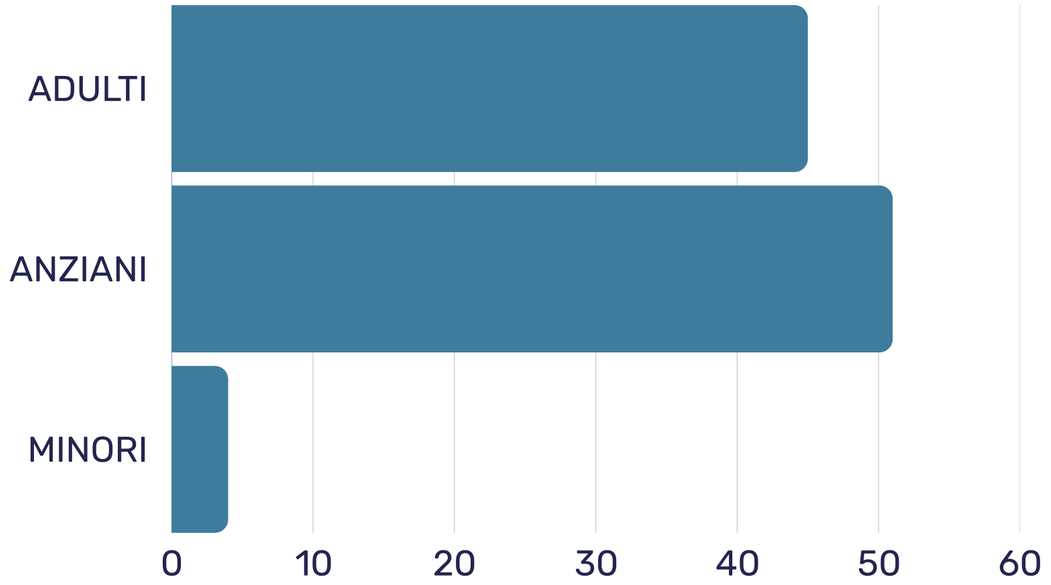
GENERALITÁ DEI CITTADINI RAGGIUNTI

MASCHI

48

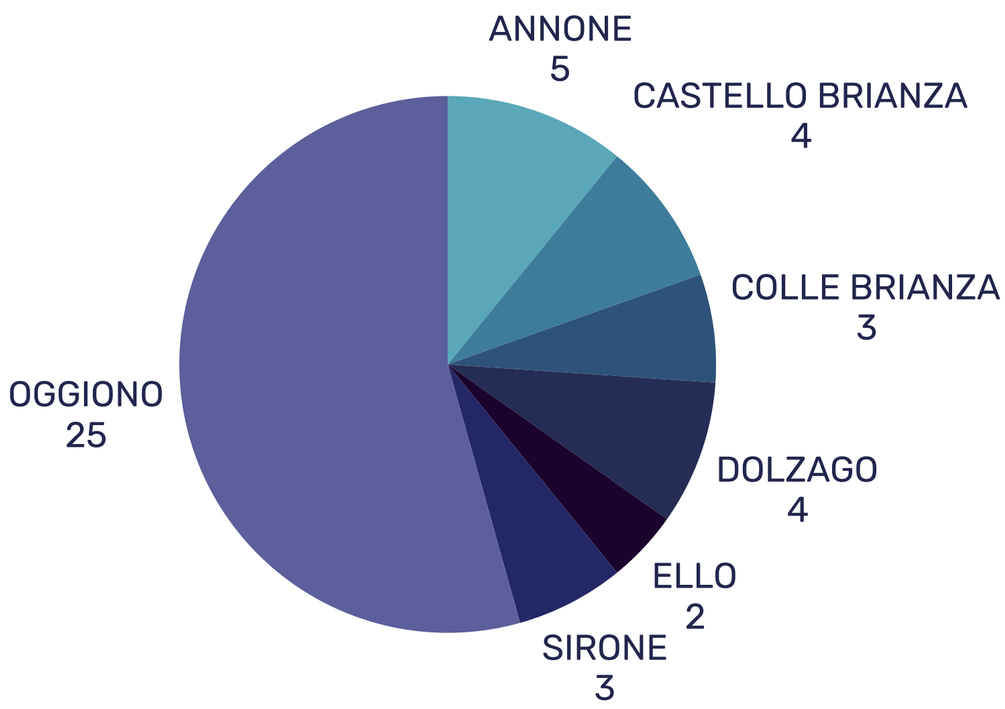
FEMMINE

52



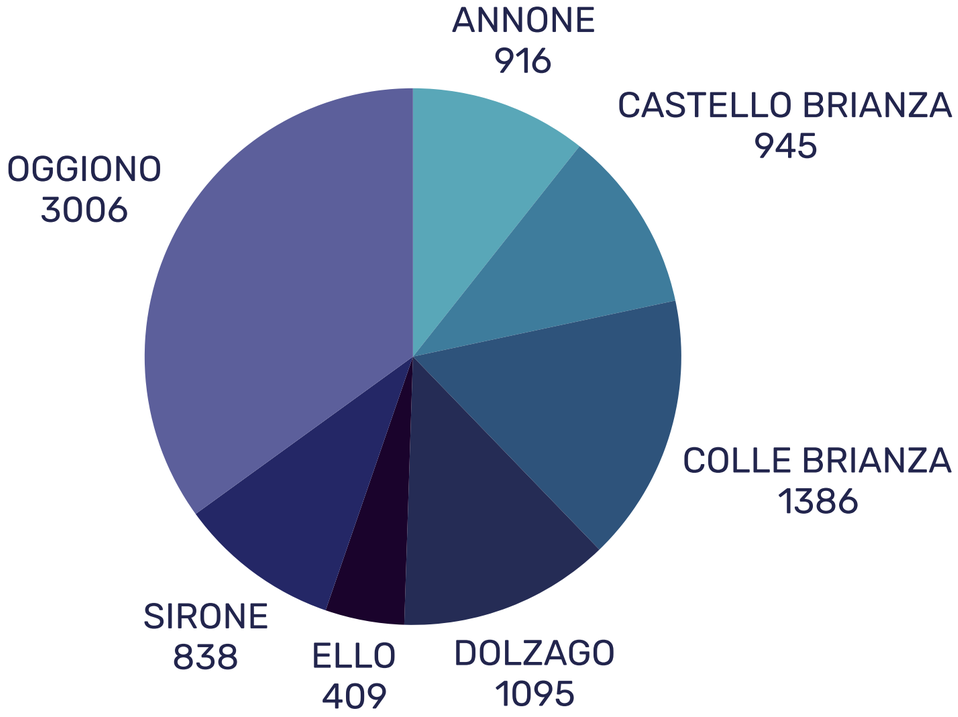
MONTE ORE SETTIMANALE CUSTODIA SOCIALE

46



NUMERO TOTALE DI INTERVENTI

8.595



Numero di Custodi: 2

INTERVENTI COMPLESSIVI NEL POLO

Supporto alla salute: **878**

Supporto amministrativo: **438**

Supporto sociale: **4.357**

Supporto a domicilio: **744**

ATTIVITÀ DIRETTE AI CITTADINI

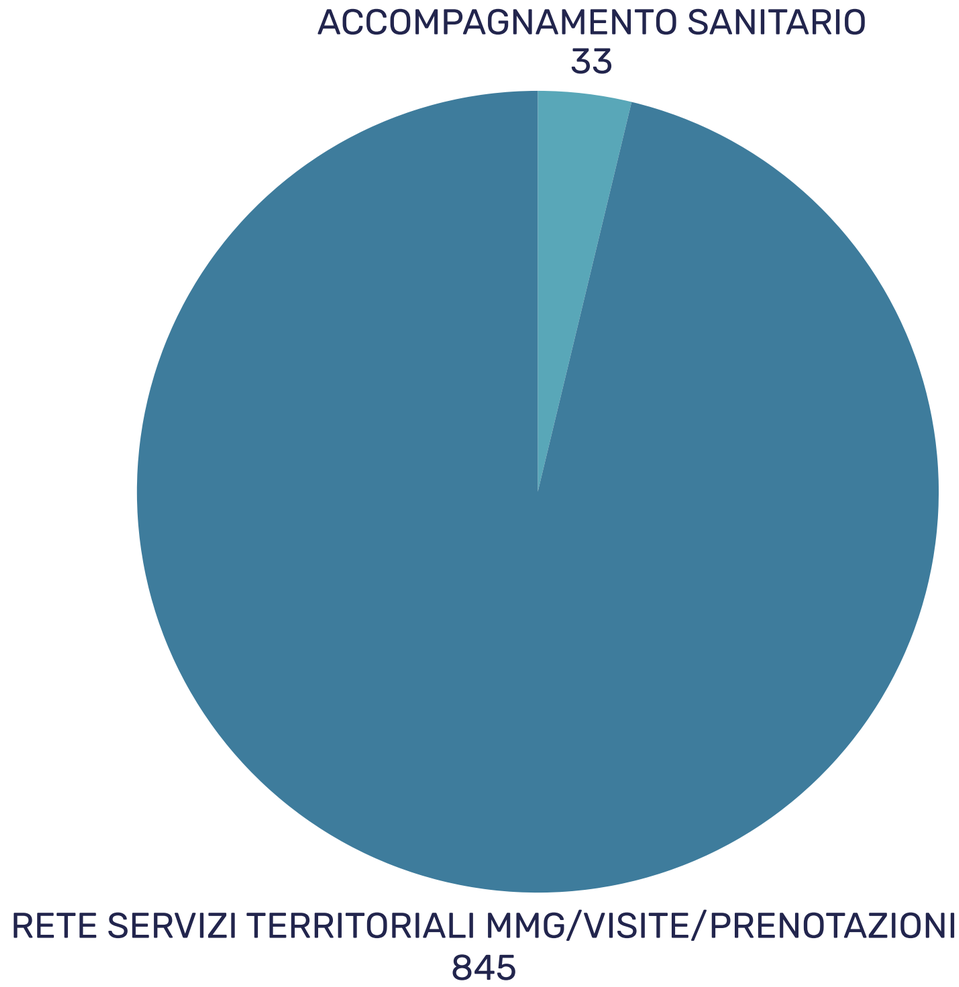
Raccordo e monitoraggio: **2.178**

ATTIVITÀ INDIRETTE



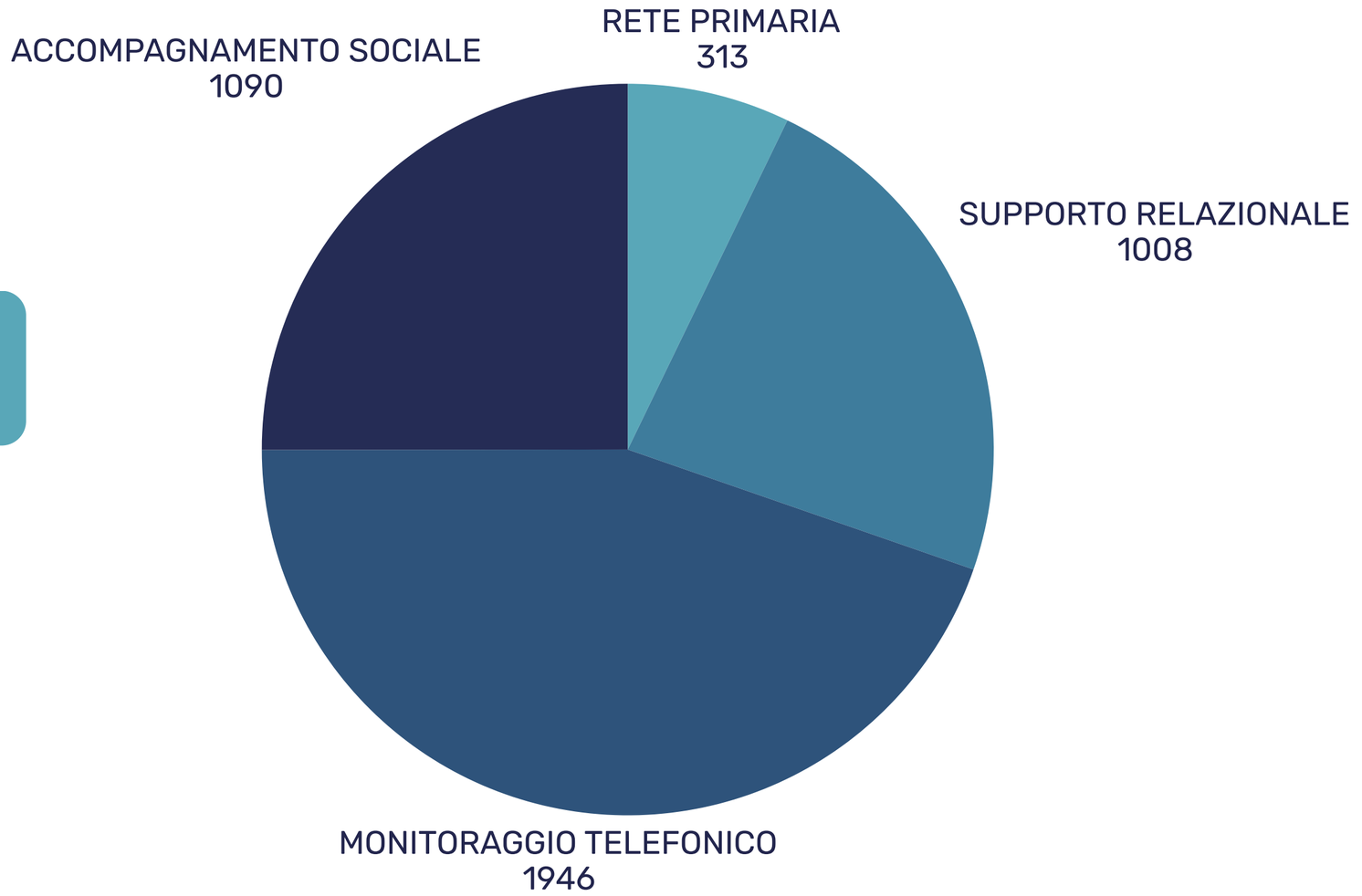
SUPPORTO ALLA SALUTE

878



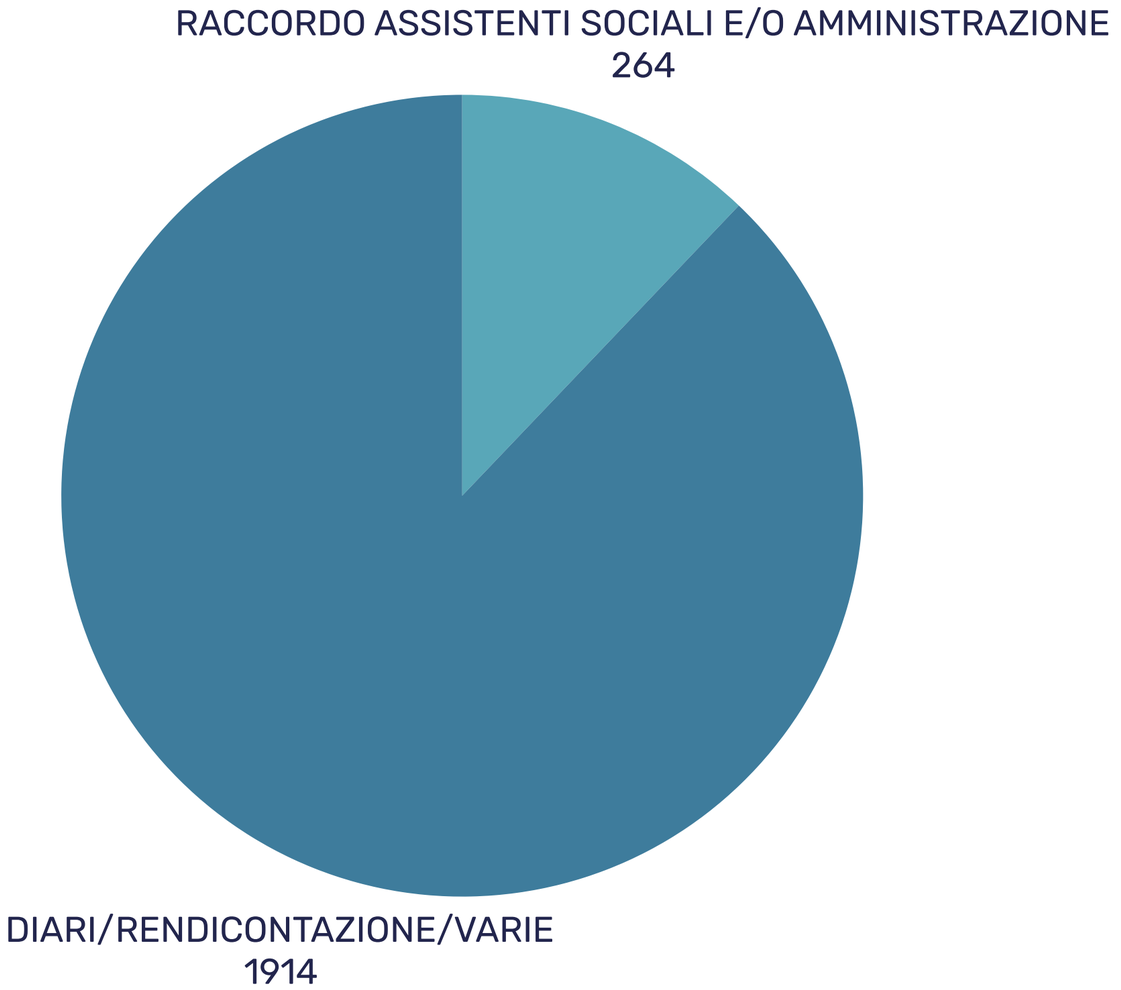
SUPPORTO SOCIALE

4.357



RACCORDO E MONITORAGGIO

2.178





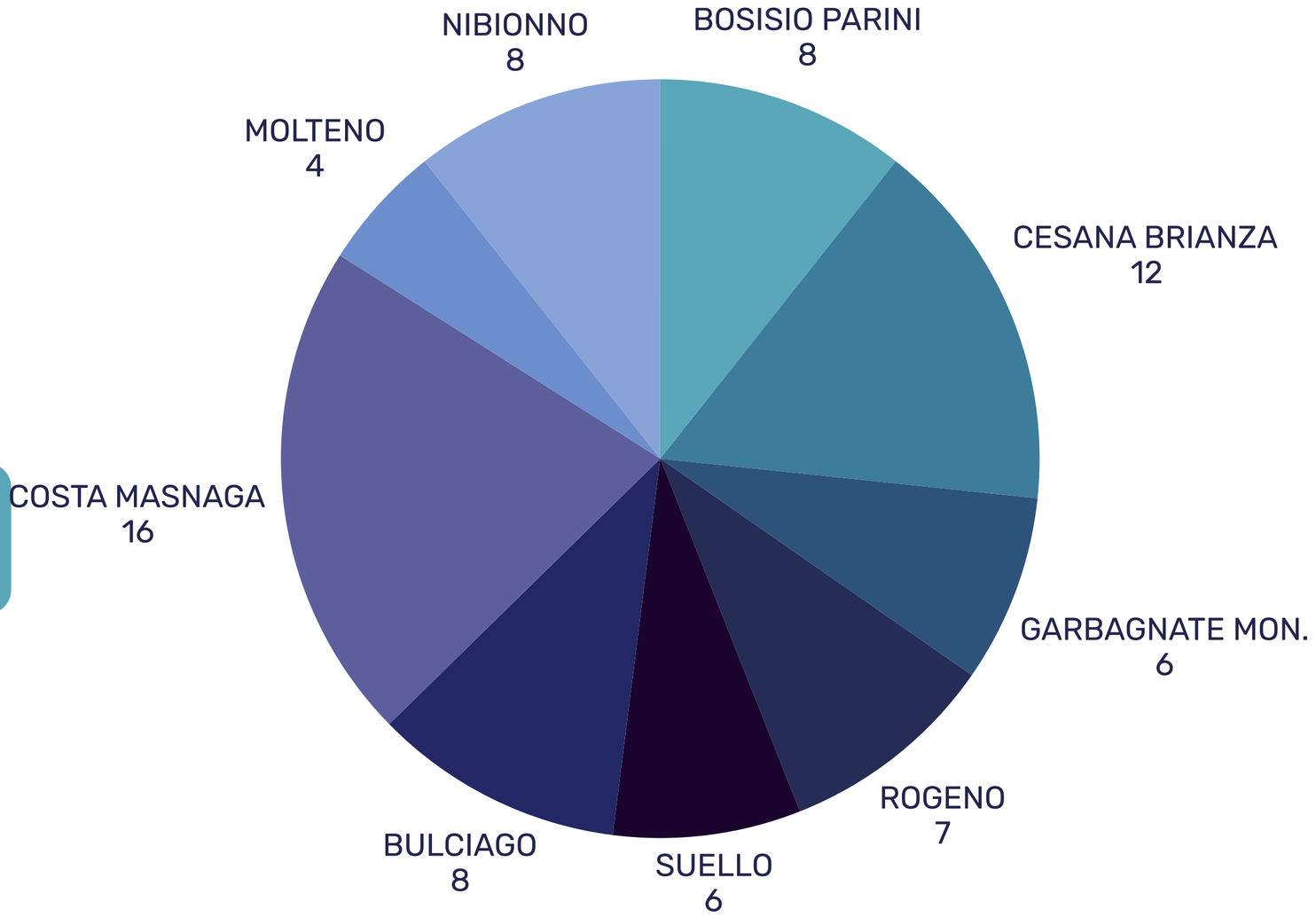
DATI CUSTODIA SOCIALE

POLO BRIANZA OVEST

NUMERO TOTALE CITTADINI



75



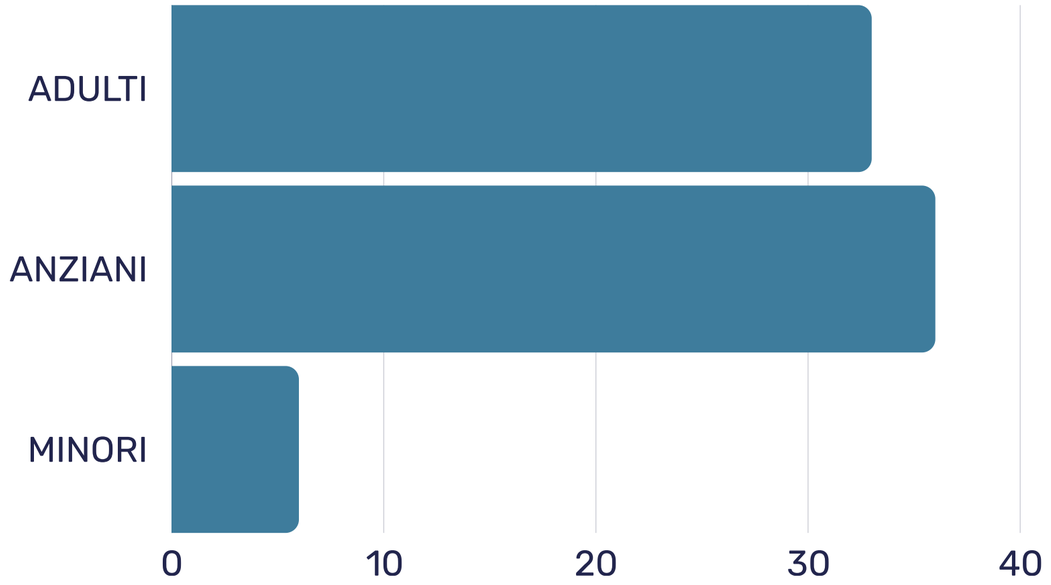
GENERALITÁ DEI CITTADINI RAGGIUNTI

MASCHI

30

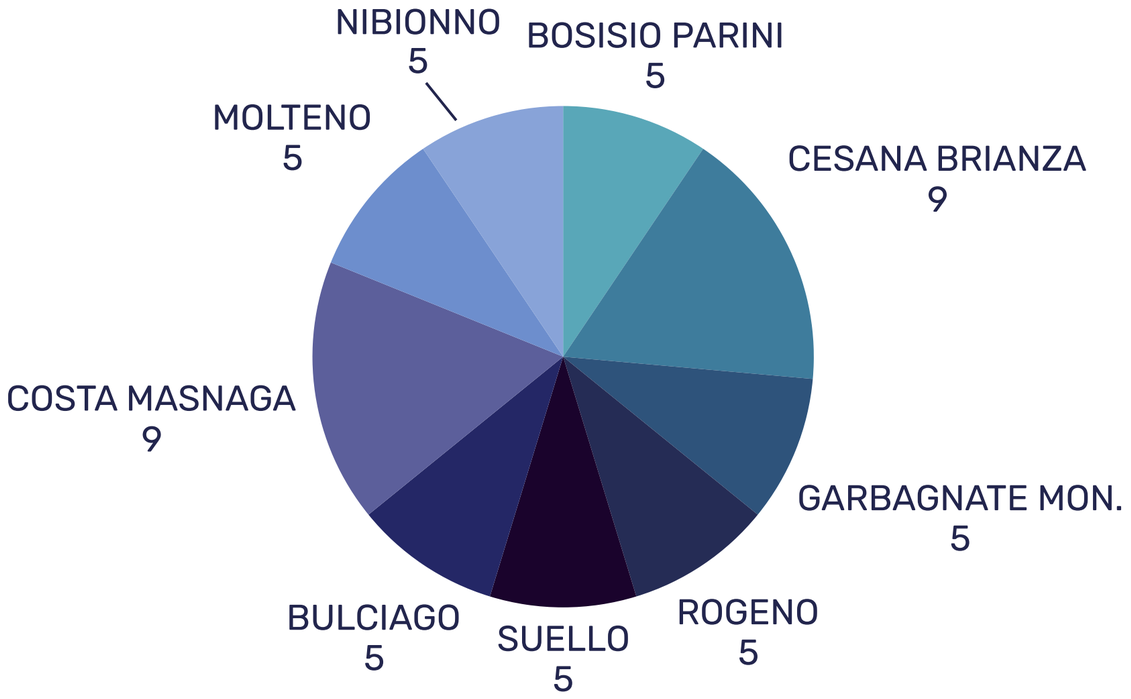
FEMMINE

45



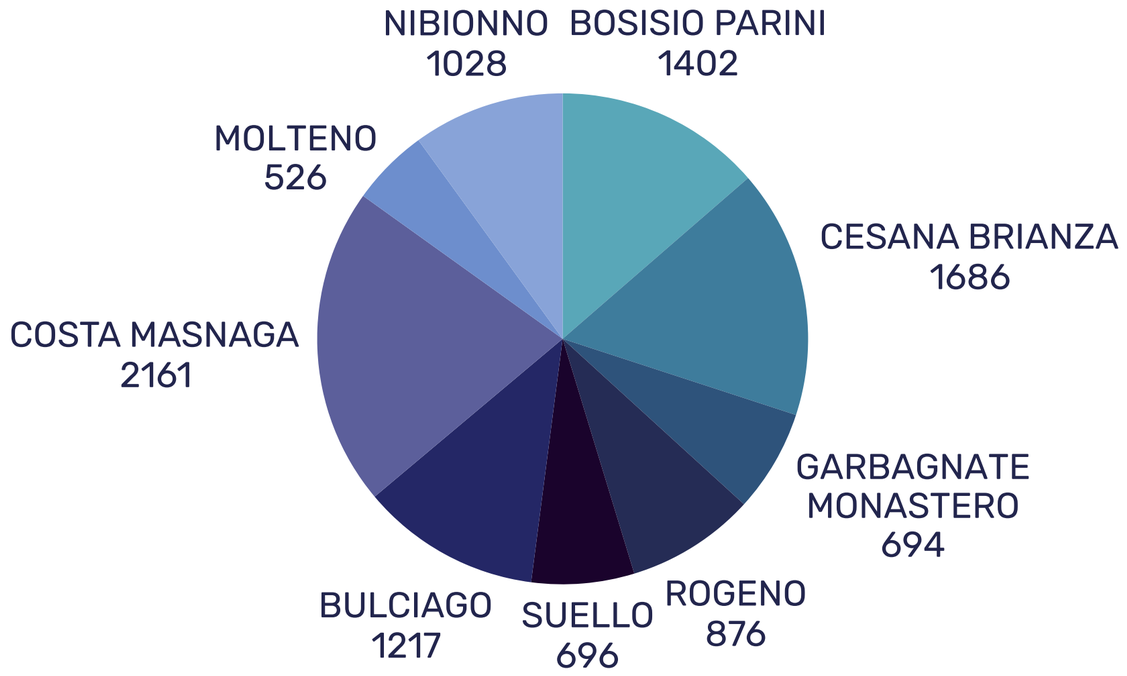
MONTE ORE SETTIMANALE CUSTODIA SOCIALE

53



NUMERO TOTALE DI INTERVENTI

11.286



Numero di Custodi: 2

INTERVENTI COMPLESSIVI NEL POLO

Supporto alla salute: **1.166**

Supporto amministrativo: **525**

Supporto sociale: **7.082**

Supporto a domicilio: **553**

ATTIVITÀ DIRETTE AI CITTADINI

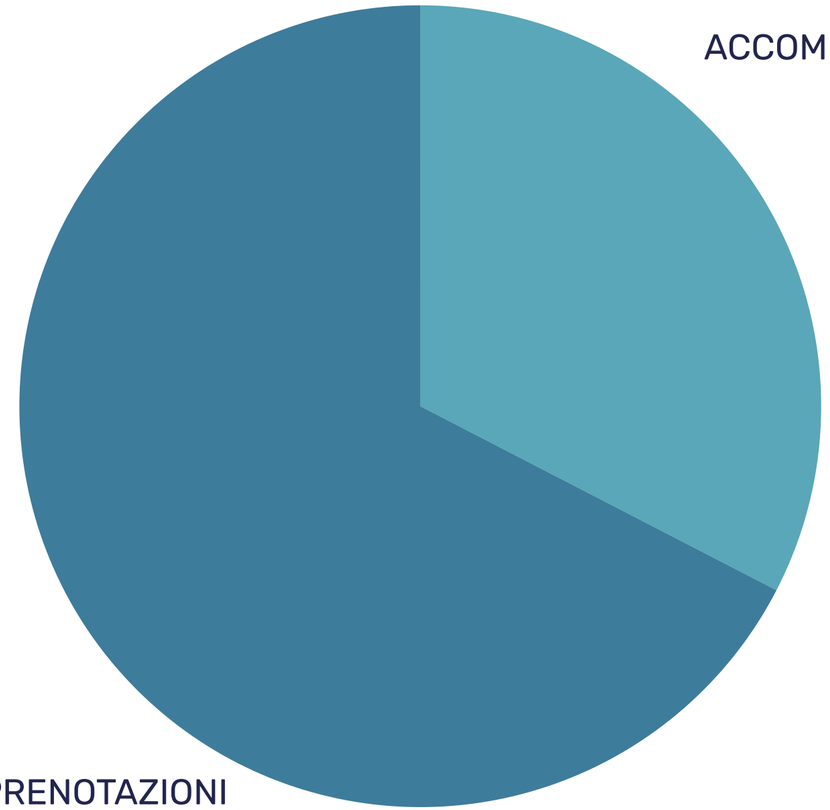
Raccordo e monitoraggio: **1.959**

ATTIVITÀ INDIRETTE



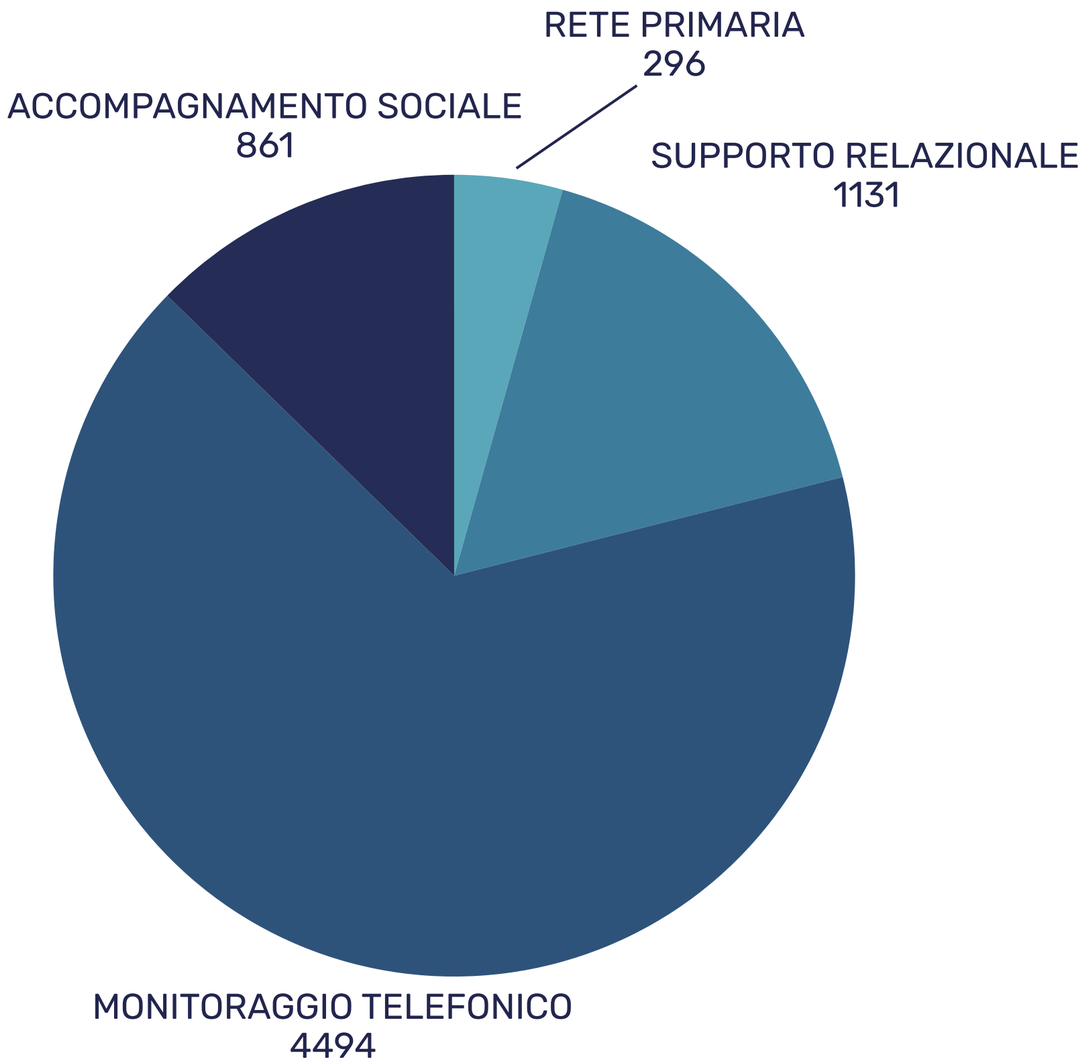
SUPPORTO ALLA SALUTE

1.166



SUPPORTO SOCIALE

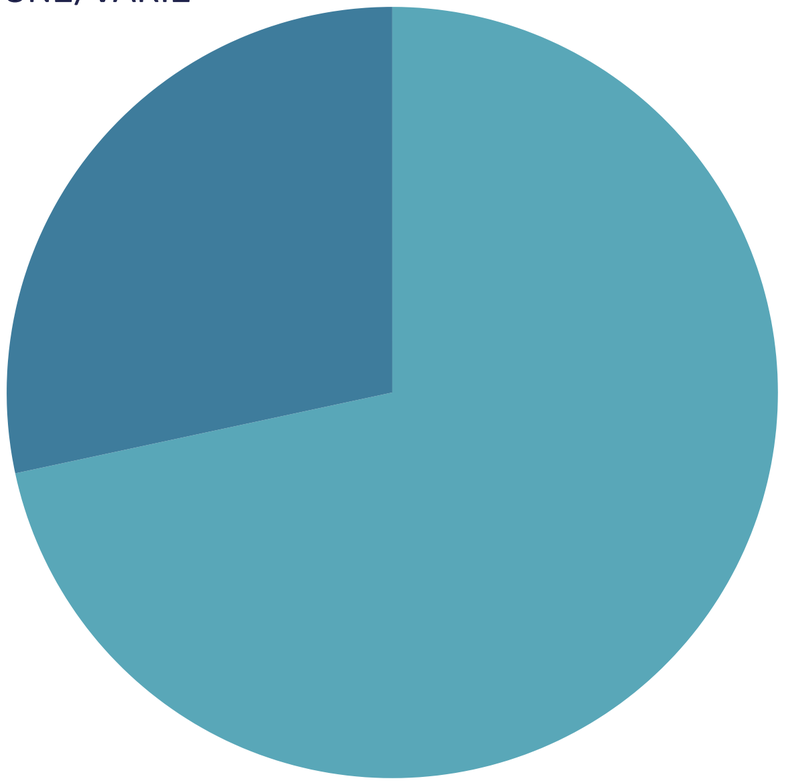
7.082



RACCORDO E MONITORAGGIO

DIARI/RENDICONTAZIONE/VARIE
272

959



RACCORDO ASSISTENTI SOCIALI E/O AMMINISTRAZIONE
687

OSSERVAZIONI

Nel 2024 il servizio di custodia sociale, ormai diffuso in tutto il territorio dell'Ambito, registra **un contenuto aumento del numero di cittadini seguiti**. Comparando il dato 2024 con quelli degli anni precedenti appare evidente il costante e graduale aumento del numero di interventi che i custodi sociali realizzano, con un monte che non ha subito significative variazioni, ad evidenziare **la crescita di capacità dei custodi di fare rete all'interno dei Poli**, ottimizzando relazioni e risorse.
A partire dal lavoro con le singole persone i custodi hanno infatti lavorato alla costruzione di rapporti stabili in particolare con: i patronati; le parrocchie; gli uffici postali; le farmacie; le sedi Caritas; i MMG; gli infermieri di comunità, i PUA e l'Ospedale di Comunità dell'ASST di Lecco; il SERT, il CPS, il NOA, la neuropsichiatria e altri servizi specialistici; gli uffici amministrativi Lario Reti Holding; il Centro Aiuto alla Vita di Lecco; gli Amministratori di Sostegno.

In continuità con quanto già evidenziato lo scorso anno, si rileva inoltre un'ulteriore crescita di interventi a favore dei cosiddetti "adulti fragili", spesso persone con disturbi psichici che nel custode sociale trovano un riferimento significativo per il mantenimento delle proprie autonomie e lo sviluppo di legami nel proprio contesto di vita. Siamo quindi in presenza di un servizio di custodia sociale in grado di sviluppare la propria funzione trasversalmente alle fragilità presenti nel territorio, proprio in virtù della propria centratura sulle dimensioni relazionali e sulla costruzione di reti di supporto.



AZIONI TRASVERSALI DI AMBITO



LE AZIONI TRASVERSALI

Nel 2024 è proseguita l'attività trasversale con tutti i custodi ingaggiati nei poli, con l'obiettivo di sviluppare i due servizi con modalità e strumenti omogenei, di raccogliere dati in modo unitario e di supportare gli operatori coinvolti.
Queste le attività realizzate nel 2024:

TAVOLO DI AMBITO SULLA CUSTODIA SOCIALE

Luogo di formazione e autoformazione, scambio di buone prassi e competenze, costruzione di strumenti, sostegno per far fronte alla complessità delle funzioni. E' condotto da figure esperte nell'area dei servizi per la domiciliarità e del servizio sociale di base e trova sede presso gli spazi del Centro A. Donadoni di Malgrate.

SUPERVISIONE ORGANIZZATIVA

Grazie alle risorse del PNRR per la supervisione degli operatori è stato realizzato un percorso di 5 incontri, per un totale di 12 ore, che ha coinvolto i custodi sociali, alcuni assistenti sociali e alcune ASA, condotto da un supervisore esperto. Il lavoro ha messo in luce in particolare criticità e risorse della collaborazione tra operatori con funzioni diverse, componente essenziale per svolgere un lavoro efficace con le persone e la comunità. Le positive ricadute sul benessere complessivo degli operatori e su una più chiara configurazione dei ruoli ha portato alla scelta di proseguire il percorso, con l'obiettivo di rafforzare i gruppi di lavoro territoriali. Un secondo modulo di supervisione organizzativa è previsto in avvio il prossimo autunno.

ALLEANZA TRA ASSISTENTI SOCIALI E CUSTODI SOCIALI PER LA COMUNITÀ

Elementi fondanti

Conoscenza e **fiducia**, sia come persone che come professionisti, stima reciproca e complicità	Costruire **sinergia nella collaborazione** e disponibilità reciproca, non mettere troppi confini
Consapevolezza di essere **operatori di comunità**, con al centro la relazione come strumento d'aiuto	Costruire **modalità di comunicazione reciproca** stabili, continuative e agili, utilizzando e condividendo gli strumenti professionali e comunicativi più veloci, dato il tempo ristretto (es: compilazione del diario sociale da parte dell'assistente sociale che inserisce la mail di aggiornamento ricevuta dal custode, ecc…)
Ricercare costantemente un **equilibrio tra le due professioni**, riconoscendo confini e peculiarità di ciascuna ma senza ingabbiarsi dentro funzioni rigide	

Utilizzare i momenti di monitoraggio delle situazioni in carico per ri-fissare gli obiettivi in itinere, **co-costruendo i progetti per le persone**. Chiarezza e condivisione progettuale, comunicazione efficace all'interno del processo di aiuto

ALLEANZA TRA ASSISTENTI SOCIALI E CUSTODI SOCIALI PER LA COMUNITÀ

Elementi fondanti

Mettere in comune il **patrimonio di reti e relazioni di ciascuno**, anche attraverso la costruzione di mappe. Sostenersi reciprocamente nella **conoscenza dei soggetti territoriali** con cui si collabora o si possono aprire collaborazioni	Dedicarsi del tempo e **costruire vicinanza** (riuscire ad incrociarsi)
	Lasciare traccia del lavoro/**documentare**

L’assistente sociale che attiva il custode non delega ma **co-progetta con lui/lei**.
Si riconosce che la presenza del custode “tranquillizza” l’assistente sociale, soprattutto in riferimento a situazioni di importante fragilità; si condivide la necessità di trovare un equilibrio, un “punto medio” tra il delegare completamente e il tenere da sola le redini del caso

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

raffaella.gaviano@impresasocialegirasole.org

ufficiodipiano@comune.lecco.it

È possibile visualizzare le sedi e gli orari degli Spazi di Prevenzione e Salute sul sito di Impresa Sociale Girasole

www.impresasocialegirasole.org/politerritoriali

Ambito Territoriale di Lecco

girasole impresa sociale